

CO-ORGANIZED BY



VIETNAM INSURANCE SUMMIT 2025



www.insurancesummit.vn

01/08

2025

QUY NHƠN

EVENT DIRECTORY



CHƯƠNG TRÌNH

13:00 - 15:00

PHIÊN KHAI MẠC & BÁO CÁO CHÍNH

➤ CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN NGÀNH BẢO HIỂM TRONG KỶ NGUYÊN BÙNG NỔ CỦA AI VÀ CÁC CÔNG NGHỆ MỚI



Thứ Sáu, ngày 01-08-2025



Khách sạn Anya Premier Quy Nhơn

13:00

➤ ĐÓN TIẾP ĐẠI BIỂU

13:25

➤ PHIÊN KHAI MẠC HỘI NGHỊ

13:25

○ TUYÊN BỐ LÝ DO, GIỚI THIỆU ĐẠI BIỂU

Đại diện Ban Tổ chức

13:30

○ PHÁT BIỂU KHAI MẠC

Ông Nguyễn Xuân Việt, Chủ tịch, Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam

13:35

○ PHÁT BIỂU CHÀO MỪNG VÀ ĐỀ DẪN

Ông Ngô Việt Trung, Cục trưởng, Cục Quản lý, Giám sát bảo hiểm, Bộ Tài chính

➤ PHIÊN BÁO CÁO CHÍNH

13:50

○ XÂY DỰNG CƠ SỞ DỮ LIỆU DÙNG CHUNG CHO CÁC DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM: CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC

Ông Trần Ngọc Quang, Phó trưởng Phòng Quản lý ứng dụng CNTT, Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số, Bộ Tài chính

14:00

○ CHUYỂN ĐỔI MÔ HÌNH KINH DOANH BẢO HIỂM TRONG KỶ NGUYÊN SỐ

Ông Jeff Cheng, Phó Tổng Giám đốc phụ trách khối Chuyển đổi số, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cathay (Cathay Life)

14:15

○ TOÀN CẢNH THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TẠI VIỆT NAM

Ông Ken Lau, Chuyên gia phân tích trưởng tại Việt Nam, AM Best

14:30

○ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG LĨNH VỰC BẢO HIỂM

Ông Vũ Trần, Giám đốc phụ trách lĩnh vực dịch vụ tài chính, Amazon Web Services Việt Nam
Ông Ngô Mạnh Hà, Đồng sáng lập kiêm Giám đốc Công nghệ, TechX

14:45

➤ TRAO KỶ NIỆM CHƯƠNG VÀ CHỤP ẢNH

14:50

➤ TIỆC TRÀ VÀ NGHỈ GIẢI LAO

15:00

➤ CÁC PHIÊN HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 1&2 (DIỄN RA SONG SONG)

AGENDA

13:00 - 15:00

OPENING CEREMONY & KEYNOTES

➤ INSURANCE DEVELOPMENT STRATEGY IN THE AI REVOLUTION

 Friday, August 1st 2025

 Anya Premier Hotel Quy Nhon

13:00 ➤ **DELEGATE REGISTRATION**

13:25 ➤ **OPENING CEREMONY**

13:25 ○ **VIP INTRODUCTION**
Representative from the Organizing Committee

13:30 ○ **OPENING REMARKS**
Mr. Nguyen Xuan Viet, Chairman, Insurance Association of Vietnam

13:35 ○ **WELCOME REMARKS**
Mr. Ngo Viet Trung, Director General, Insurance Supervisory Authority, Ministry of Finance

➤ **KEYNOTES**

13:50 ○ **BUILDING A SHARED DATABASE FOR INSURANCE COMPANIES: OPPORTUNITIES AND CHALLENGES**
Mr. Tran Ngoc Quang, Deputy Head of IT Application Management Division, Department of Information Technology and Digital Transformation, Ministry of Finance

14:00 ○ **TRANSFORMATION OF INSURANCE BUSINESS MODELS IN THE DIGITAL ERA**
Mr. Jeff Cheng, Senior Vice President of the Digital Transformation Office, Cathay Life

14:15 ○ **VIETNAM NON-LIFE MARKET SEGMENT OUTLOOK**
Mr. Ken Lau, Vietnam Lead Analyst, AM Best

14:30 ○ **TRANSFORMATION IN INSURANCE**
Mr. Vu Tran, Head of FSI Vietnam, AWS
Mr. Ha Ngo, CTO & Co-CEO, TechX

14:45 ➤ **PRESENTING TROPHIES AND PHOTO SESSION**

14:50 ➤ **TEA BREAK**

15:00 ➤ **CONFERENCE SESSIONS 1&2 (RUN CONCURRENTLY)**

CHƯƠNG TRÌNH

15:00 - 17:15

HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 1

➤ TỐI ƯU HÓA QUY TRÌNH VẬN HÀNH TRONG THỜI ĐẠI SỐ



Thứ Sáu, ngày 01-08-2025



Khách sạn Anya Premier Quy Nhơn

Diễn ra song song với Hội thảo chuyên đề 2

14:55 ➤ GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

15:00 ○ TÁC ĐỘNG CỦA AI TRONG PHÁT TRIỂN KINH DOANH VÀ TỐI ƯU HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM

Ông Đỗ Quang Tiến, Giám đốc khối Công nghệ thông tin, Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas (MB Ageas Life)

15:15 ○ TỪ CHI TRẢ ĐẾN CHĂM SÓC VÀ HƠN THẾ NỮA: HÀNH TRÌNH MỚI CỦA BẢO HIỂM SỨC KHỎE TRONG KỶ NGUYÊN DỮ LIỆU

Bà Đặng Thị Ánh Tuyết, Tổng Giám đốc, Công ty Cổ phần MedCAT

15:30 ○ ỨNG DỤNG AI XỬ LÝ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG: CHIẾN LƯỢC “NHANH, ĐÚNG, ĐỦ” VÀ GIẢM CHI CHO CEO

Ông Mahendra Ramaiyah, Giám đốc Khối Bảo hiểm khu vực Châu Á - Thái Bình Dương, Perfios
Ông Trần Bảo Thiên, Giám đốc quốc gia, Perfios

15:45 ○ TỰ ĐỘNG HÓA QUY TRÌNH XỬ LÝ VÀ LƯU TRỮ DỮ LIỆU TRONG DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM

Ông Vũ Thanh Tùng, Giám đốc sản phẩm AI Cloud, Công ty Cổ phần GreenNode

16:00 ○ TỐI ƯU HẠ TẦNG SỐ CHO KỶ NGUYÊN BẢO HIỂM VẬN HÀNH BẰNG AI

Ông Phan Tiến Đức Duy, Trưởng Bộ phận Cơ sở Hạ tầng Trung tâm Dữ liệu kiêm Giám đốc Sản phẩm, ST Telemedia Global Data Centres (Việt Nam)

16:15 ➤ PHIÊN ĐỐI THOẠI

- Điều phối: **Ông Vũ Thanh Tùng**, Giám đốc Sản phẩm AI Cloud, Công ty Cổ phần GreenNode

Nội dung (dự kiến):

- Ứng dụng AI và các công nghệ số mới trong đổi mới mô hình kinh doanh và nâng cao hiệu quả vận hành: Case Study triển khai và bài học kinh nghiệm
- Làm sao đo lường hiệu quả chuyển đổi số của tổ chức và doanh nghiệp? Làm sao có thể tối đa hóa lợi nhuận và tăng trưởng doanh thu từ các sáng kiến kỹ thuật số?
- Kiến nghị, đề xuất hoàn thiện hành lang pháp lý về quản lý và ứng dụng các công nghệ mới trong lĩnh vực bảo hiểm

Thành phần thảo luận:

- **Ông Đỗ Quang Tiến**, Giám đốc khối Công nghệ thông tin, Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas (MB Ageas Life)
- **Bà Đặng Thị Ánh Tuyết**, Tổng Giám đốc, Công ty Cổ phần MedCAT
- **Bà Nguyễn Khánh Phượng**, Giám đốc Chương trình chiến lược toàn cầu và đổi mới sáng tạo, Công ty Cổ phần Rikkeitsoff
- **Ông Phan Tiến Đức Duy**, Trưởng Bộ phận Cơ sở Hạ tầng Trung tâm Dữ liệu kiêm Giám đốc Sản phẩm, ST Telemedia Global Data Centres (Việt Nam)

17:15 ➤ KẾT THÚC HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 1

AGENDA

15:00 - 17:15

CONFERENCE SESSION 1

▶ OPTIMIZING OPERATIONAL PROCESSES IN THE DIGITAL AGE

 Friday, August 1st 2025

 Anya Premier Hotel Quy Nhon

Run concurrently with Conference Session 2

14:55 ▶ INTRODUCTION

15:00 ○ THE IMPACT OF GENAI ON BUSINESS GROWTH & BEST PRACTICE SHARING

Mr. Do Quang Tien, CIO, MB Ageas Life

15:15 ○ FROM CLAIMS TO CARE AND BEYOND: A NEW JOURNEY FOR HEALTH INSURANCE IN THE DATA ERA

Mrs. Dang Thi Anh Tuyet, CEO, MedCAT

15:30 ○ AI-POWERED HEALTH CLAIMS ADJUDICATION - THE CEO'S DEFINITIVE GUIDE

Mr. Mahendra Ramaiyah, Head of Insurance APAC, Perfios Software Solution Pvt. Ltd.

Mr. Tran Bao Thien, Country Manager, Perfios Software Solution Pvt. Ltd

15:45 ○ TRANSFORM DOCUMENT PROCESSING AND DATA MANAGEMENT IN INSURANCE WITH AI

Mr. Vu Thanh Tung, Head of AI Cloud, GreenNode

16:00 ○ FUTURE-PROOFING DIGITAL INFRASTRUCTURE FOR AI-POWERED INSURANCE

Mr. Duy Phan, DC Head of Facility and Product Manager, ST Telemedia Global Data Centres (Vietnam)

16:15 ▶ PANEL DISCUSSION

- Moderator: *Mr. Vu Thanh Tung, Head of AI Cloud, GreenNode*

Topics of Discussion (tentative):

- Applying AI and emerging digital technologies in transforming business model and enhancing operational efficiency: Case studies and Lessons learned
- What are the secrets to yielding more ROI from digital initiatives? How can digital initiatives maximize profits and drive revenue growth?
- Recommendations and proposals for enhancing the legal framework of managing and applying new technologies in the insurance sector

Panelists:

- *Mr. Do Quang Tien, CIO, MB Ageas Life*
- *Mrs. Dang Thi Anh Tuyet, CEO, MedCAT*
- *Ms. Nguyen Khanh Phuong, Global Innovation & Strategy Director, Rikkeisoft*
- *Mr. Duy Phan, DC Head of Facility and Product Manager, ST Telemedia Global Data Centres (Vietnam)*

17:15 ▶ END OF CONFERENCE SESSION 1

CHƯƠNG TRÌNH

15:00 - 17:15

HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 2

➤ XÂY DỰNG HỆ SINH THÁI BẢO HIỂM SỐ, MỞ RỘNG KÊNH PHÂN PHỐI VÀ NÂNG CAO TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG



Thứ Sáu, ngày 01-08-2025



Khách sạn Anya Premier Quy Nhơn

Diễn ra song song với Hội thảo chuyên đề 1

14:55 ➤ GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

- 15:00 ○ CHIA SẺ KINH NGHIỆM ỨNG DỤNG AI TỐI ƯU HÓA QUY TRÌNH XỬ LÝ BỒI THƯỜNG - NÂNG CAO TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG
Ông Trương Tuấn Lâm, Giám đốc Trung tâm Công nghệ Thông Tin, Tập đoàn Bảo Việt

- 15:15 ○ ĐỔI MỚI DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM VỚI CHIẾN LƯỢC AI FIRST
Ông Ngô Thanh Hiền, Giám đốc Công nghệ, IBM Việt Nam

- 15:30 ○ BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁCH HÀNG VÀ XÂY DỰNG NIỀM TIN TRONG LĨNH VỰC BẢO HIỂM
Ông Bùi Xuân Hương, Kiến trúc sư Giải pháp, HPE Việt Nam

- 15:45 ○ KHAI PHÁ TIỀM NĂNG AI TRÊN THIẾT BỊ CỦA APPLE
Bà Doãn Thị Thanh Huyền, Giám đốc phát triển chiến lược kinh doanh Apple của Noventiq Vietnam

- 16:00 ○ ĐỔI MỚI HỆ THỐNG XỬ LÝ BỒI THƯỜNG - CHÌA KHÓA CHO TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG: CHIA SẺ KINH NGHIỆM THÀNH CÔNG TẠI THỊ TRƯỜNG ĐÔNG NAM Á
Ông Sebastian Tan, Giám đốc Vận hành Khu vực - Việt Nam | Thái Lan | Philippines | Singapore, Merimen

16:15 ➤ PHIÊN ĐỐI THOẠI

- Điều phối: **Ông Ngô Trung Dũng**, Phó Tổng Thư ký, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam

Nội dung (dự kiến):

- Xu hướng Insurtech và sự hợp tác giữa bảo hiểm truyền thống và các công ty công nghệ trong đổi mới sản phẩm dịch vụ và nâng cao trải nghiệm khách hàng
- Cuộc cách mạng trong cá nhân hóa các sản phẩm bảo hiểm và hành trình của khách hàng: bài học kinh nghiệm và giải pháp
- Những công nghệ số nào góp phần nâng cao trải nghiệm khách hàng? Làm sao để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm tại Việt Nam? Làm sao để thiết kế trải nghiệm số liền mạch cho khách hàng?

Thành phần thảo luận:

- **Ông Trương Tuấn Lâm**, Giám đốc Trung tâm Công nghệ Thông Tin, Tập đoàn Bảo Việt
- **Ông Jeff Cheng**, Phó Tổng Giám đốc phụ trách khối Chuyển đổi số, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cathay (Cathay Life)
- **Ông Ngô Thanh Hiền**, Giám đốc Công nghệ, IBM Việt Nam
- **Ông Bùi Xuân Hương**, Kiến trúc sư Giải pháp, HPE Việt Nam
- **Bà Doãn Thị Thanh Huyền**, Giám đốc phát triển chiến lược kinh doanh Apple, Công ty TNHH Noventiq Việt Nam

17:15 ➤ KẾT THÚC HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 2

AGENDA

15:00 - 17:15

CONFERENCE SESSION 2

▶ BUILDING A DIGITAL ECOSYSTEM, EXPANDING DISTRIBUTION CHANNELS & ENHANCING CUSTOMER EXPERIENCE



Friday, August 1st 2025



Anya Premier Hotel Quy Nhon

Run concurrently with Conference Session 1

14:55 ▶ INTRODUCTION

15:00 ○ BEST PRACTICE SHARING IN ENHANCING CUSTOMER SERVICE WITH AI-POWERED CLAIMS PROCESSING

Mr. Truong Tuan Lam, CIO, Baoviet Corporation

15:15 ○ TRANSFORM INSURANCE COMPANY WITH AI FIRST STRATEGY

Mr. Ngo Thanh Hien, CTO, IBM Vietnam

15:30 ○ ELEVATING TRUST AND CUSTOMER EXPERIENCES FOR THE INSURANCE SECTOR

Mr. Bui Xuan Huong, Solution Enterprise Architect, HPE Vietnam

15:45 ○ UNLOCKING THE POTENTIAL OF AI ON APPLE DEVICES

Mrs. Doan Thi Thanh Huyen, Business Strategy Development Director for Apple at Noventiq Vietnam

16:00 ○ CLAIMS INNOVATION: KEY TO SUSTAINABLE GROWTH - SUCCESS STORIES IN SOUTHEAST ASIA

Mr. Sebastian Tan, Regional Director of Operations, Vietnam | Thailand | Philippines | Singapore, Merimen

16:15 ▶ PANEL DISCUSSION

- **Moderator: Mr. Ngo Trung Dung**, Deputy Secretary General, Insurance Association of Vietnam

Topics of Discussion (tentative):

- Insurtech trends and the collaboration between insurance companies and technology companies in product and service innovation, enhancing customer experience
- The revolution in personalizing insurance products and the customer journey: Lessons learned and solutions
- Which digital technologies contribute to enhancing customer experience? How to meet the growing demands of customers for insurance products and services in Vietnam? How to design a seamless digital experience for customers?

Panelists:

- **Mr. Truong Tuan Lam**, CIO, Baoviet Corporation
- **Mr. Jeff Cheng**, Senior Vice President of the Digital Transformation Office, Cathay Life
- **Mr. Ngo Thanh Hien**, CTO, IBM Vietnam
- **Mr. Bui Xuan Huong**, Solution Enterprise Architect, HPE Vietnam
- **Mrs. Doan Thi Thanh Huyen**, Business Strategy Development Director for Apple at Noventiq Vietnam

17:15 ▶ END OF CONFERENCE SESSION 2

PHIÊN KHAI MẠC & BÁO CÁO CHÍNH

**CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN NGÀNH BẢO HIỂM
TRONG KỶ NGUYÊN BÙNG NỔ CỦA AI VÀ CÁC CÔNG NGHỆ MỚI**

OPENING CEREMONY & KEYNOTES

INSURANCE DEVELOPMENT STRATEGY IN THE AI REVOLUTION



ÔNG JEFF CHENG MR. JEFF CHENG

- Phó Tổng Giám đốc phụ trách khối Chuyển đổi số, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cathay (Cathay Life)
- Senior Vice President of the Digital Transformation Office, Cathay Life

TIỂU SỬ | BIO

Jeff Cheng có hơn 15 năm kinh nghiệm trong ngành bảo hiểm nhân thọ, trải qua nhiều vị trí chuyên môn bao gồm định phí bảo hiểm, quản lý rủi ro, phát triển sản phẩm và Dữ liệu & Trí tuệ nhân tạo (AI). Jeff nổi bật trong việc thúc đẩy đổi mới và triển khai chiến lược trên nhiều lĩnh vực. Hiện ông giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc phụ trách khối Chuyển đổi số, với vai trò dẫn dắt các sáng kiến đổi mới trên toàn doanh nghiệp.

Jeff Cheng has over 15 years of experience in the life insurance industry, with a highly diverse background spanning actuarial science, risk management, product development, and Data & AI. Jeff excels in driving innovation and strategic execution across multiple domains. He is currently Senior Vice President of the Digital Transformation Office, leading enterprise-wide transformation initiatives.

CHỦ ĐỀ | TOPIC

CHUYỂN ĐỔI MÔ HÌNH KINH DOANH BẢO HIỂM TRONG KỶ NGUYÊN SỐ TRANSFORMATION OF INSURANCE BUSINESS MODELS IN THE DIGITAL ERA



ÔNG KEN LAU
MR. KEN LAU

- Chuyên gia phân tích trưởng tại Việt Nam, Ambest
- Vietnam Lead Analyst, Ambest



TIỂU SỬ | BIO

Ken là một nhà phân tích tài chính cấp cao tại AM Best với 10 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành bảo hiểm. Ông chịu trách nhiệm xếp hạng tín nhiệm cho các công ty bảo hiểm và tái bảo hiểm tại khu vực châu Á Thái Bình Dương và có kinh nghiệm đặc biệt về thị trường bảo hiểm Việt Nam. Ngoài ra, Ken còn đóng góp vào các phân tích và dự đoán thị trường của Best, đồng thời là đồng tác giả của Báo cáo Triển vọng Phân khúc Thị trường Bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam. Ken cũng là thành viên của Hiệp hội Kế toán Bảo hiểm Thương tật và từng là tư vấn viên cao cấp về bảo hiểm tại Ernst and Young trước khi bắt đầu sự nghiệp tại AM Best.

Ken is a senior financial analyst at AM Best with 10 years of work experience in the insurance industry. He is responsible for the credit ratings of insurance and reinsurance companies within Asia Pacific and is especially experienced with the Vietnam insurance market. In addition, Ken also contributes to Best's market commentaries, being a co-author of the Vietnam Non-Life Insurance Market Segment Outlook Report. Ken is also an Associate of the Casualty Actuarial Society and was a senior actuarial consultant at Ernst and Young before starting his career at AM Best.

CHỦ ĐỀ | TOPIC

TOÀN CẢNH THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TẠI VIỆT NAM
VIETNAM NON-LIFE MARKET SEGMENT OUTLOOK



ÔNG VŨ TRẦN MR. VU TRAN

- Giám đốc phụ trách lĩnh vực dịch vụ tài chính, Amazon Web Services Việt Nam
- Head of FSI Vietnam, AWS

TIỂU SỬ | BIO

Ông Vũ Trần là Giám đốc phụ trách lĩnh vực dịch vụ tài chính tại Amazon Web Services Việt Nam, với 20 năm kinh nghiệm lãnh đạo cấp cao trong các lĩnh vực như Đám mây, Phần mềm, Phần cứng, Dịch vụ, Sản xuất và Nhân sự. Ông là đối tác đáng tin cậy của các tổ chức tài chính, hỗ trợ thúc đẩy quá trình chuyển đổi lên đám mây của họ nhằm tăng trưởng kinh doanh, nâng cao trải nghiệm khách hàng và hiệu quả hoạt động.

Trước khi gia nhập AWS, Vũ đã dành 12 năm làm việc tại IBM, nơi ông giữ các vị trí quan trọng, bao gồm Lãnh đạo mảng Tự động hóa Kinh doanh Số cho khu vực ASEAN của IBM và Giám đốc điều hành Nhóm Phần mềm của IBM Việt Nam. Ông đã đứng đầu trong việc triển khai thành công các giải pháp nổi bật như Watson Health, Đám mây và Bảo mật.

Đam mê đổi mới, xuất sắc trong các hoạt động và phát triển con người, Vũ tốt nghiệp Cử nhân Viễn thông tại Đại học Bách khoa TP.HCM. Với vai trò là một nhà lãnh đạo truyền cảm hứng, ông tiếp tục thúc đẩy thành công cho mảng dịch vụ tài chính của AWS Việt Nam thông qua các giải pháp đám mây đột phá và các mối quan hệ đối tác hợp tác chặt chẽ.

Mr. Vu Tran is the Head of FSI Vietnam at AWS, with 20 years of senior leadership experience in domains such as Cloud, Software, Hardware, Services, Manufacturing, and HR. He is a trusted partner to financial institutions, driving their cloud journey for business growth, improved customer experiences, and operational excellence.

Before joining AWS, Vu spent 12 years at IBM, where he held key roles, including Segment Leader of Digital Business Automation for IBM ASEAN and Country Manager of Software Group for IBM Vietnam. He spearheaded remarkable implementations, including Watson Health, Cloud, and Security.

Passionate about innovation, operational excellence, and people development, Vu holds a Bachelor's degree in Telecommunications from Ho Chi Minh University of Technology. As an inspiring leader, he continues to propel AWS Vietnam's FSI Business to success through transformative cloud solutions and collaborative partnerships.

CHỦ ĐỀ | TOPIC CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG NGÀNH BẢO HIỂM TRANSFORMATION IN INSURANCE

TÓM TẮT | ABSTRACT

Trải nghiệm trực tiếp các phần trình diễn thực tế của trung tâm liên lạc đám mây Amazon Connect, được tăng cường bởi năng lực AI của TechX - mang đến các trợ lý ảo thông minh, phân tích dự đoán và tự động hóa quy trình xử lý yêu cầu bồi thường.

Tìm hiểu cách các doanh nghiệp bảo hiểm hàng đầu tại Việt Nam đang đạt được hiệu quả vận hành vượt trội thông qua giải pháp tích hợp của chúng tôi, với các tính năng như phân tích dữ liệu theo thời gian thực, phân tích cảm xúc và cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng.

Trong phần trình bày này, hãy khám phá cách mối quan hệ hợp tác công nghệ này đang giúp các nhà cung cấp bảo hiểm giảm chi phí, nâng cao sự hài lòng của khách hàng và thúc đẩy chuyển đổi số.

Experience firsthand demonstrations of Amazon Connect's cloud contact center enhanced by TechX's AI capabilities, delivering intelligent virtual agents, predictive analytics, and automated claims processing. Learn how leading Vietnamese insurers are achieving operational excellence through our integrated solution, featuring real-time analytics, sentiment analysis, and personalized customer experiences. In this presentation, discover how this technology partnership is helping insurance providers reduce costs, improve customer satisfaction, and drive digital transformation.



ÔNG NGÔ MẠNH HÀ MR. HA NGÔ

- Đồng sáng lập kiêm Giám đốc Công nghệ, TechX
- CTO & Co-CEO, TechX



TIỂU SỬ | BIO

Ông Hà có hơn 15 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành công nghệ thông tin, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng như Giám đốc Khối Công nghệ Thông tin, Giám đốc Công nghệ (CTO), Giám đốc Thông tin (CIO) và Giám đốc Chuyển đổi số (CDO), dẫn dắt các chiến lược công nghệ và chuyển đổi số tại nhiều doanh nghiệp hàng đầu Việt Nam như FPT và Vingroup. Danh mục khách hàng của ông trải rộng trên nhiều lĩnh vực như Tài chính - Ngân hàng, Bán lẻ, Sản xuất và Dầu khí.

Với vai trò Đồng sáng lập kiêm Giám đốc Công nghệ tại TechX, ông giữ vị trí cố vấn cho tất cả các dự án liên quan đến dịch vụ AWS, bao gồm Di trú & Hiện đại hóa, Dữ liệu & Phân tích, Trí tuệ nhân tạo thế hệ mới (GenAI), Amazon Connect và VMware.

Mr Ha has 15+ years of experience working in the IT industry, having held various key positions, including Director of Information & Technology Department, CTO, CIO, and CDO, leading technology & digital transformation strategies of top tier enterprises in Vietnam such as FPT and VinGroup. His customer industry portfolio ranges diversity from BFSIs, Retail, Manufacturing to Oil & Gas.

As a CTO & Co-CEO at TechX, he holds advisor positions for all AWS Services projects including Migration & Modernization, Data & Analytics, GenAI, Amazon Connect and VMware.

CHỦ ĐỀ | TOPIC

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG LĨNH VỰC BẢO HIỂM

TRANSFORMATION IN INSURANCE

TÓM TẮT | ABSTRACT

Trải nghiệm trực tiếp các phần trình diễn thực tế của trung tâm liên lạc đám mây Amazon Connect, được tăng cường bởi năng lực AI của TechX - mang đến các trợ lý ảo thông minh, phân tích dự đoán và tự động hóa quy trình xử lý yêu cầu bồi thường.

Tìm hiểu cách các doanh nghiệp bảo hiểm hàng đầu tại Việt Nam đang đạt được hiệu quả vận hành vượt trội thông qua giải pháp tích hợp của chúng tôi, với các tính năng như phân tích dữ liệu theo thời gian thực, phân tích cảm xúc và cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng.

Trong phần trình bày này, hãy khám phá cách mối quan hệ hợp tác công nghệ này đang giúp các nhà cung cấp bảo hiểm giảm chi phí, nâng cao sự hài lòng của khách hàng và thúc đẩy chuyển đổi số.

Experience firsthand demonstrations of Amazon Connect's cloud contact center enhanced by TechX's AI capabilities, delivering intelligent virtual agents, predictive analytics, and automated claims processing. Learn how leading Vietnamese insurers are achieving operational excellence through our integrated solution, featuring real-time analytics, sentiment analysis, and personalized customer experiences. In this presentation, discover how this technology partnership is helping insurance providers reduce costs, improve customer satisfaction, and drive digital transformation.

HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 1
TỐI ƯU HÓA QUY TRÌNH VẬN HÀNH TRONG THỜI ĐẠI SỐ
CONFERENCE SESSION 1
OPTIMIZING OPERATIONAL PROCESSES IN THE DIGITAL AGE



ÔNG ĐỖ QUANG TIẾN MR. DO QUANG TIEN

- Giám đốc khối Công nghệ thông tin, Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas (MB Ageas Life)
- CIO, MB Ageas Life



TIỂU SỬ | BIO

Ông Đỗ Quang Tiến là Giám đốc khối Công nghệ Thông tin tại MB Ageas Life, nơi ông tiên phong triển khai các giải pháp công nghệ hiện đại như AI và Big Data nhằm cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng, tăng hiệu quả bán hàng và tối ưu chi phí vận hành. Trước đó, ông từng đảm nhiệm các vị trí chiến lược tại MB Bank, bao gồm Quản lý Văn phòng Chuyển đổi số và Trưởng bộ phận Kiến trúc - Chiến lược CNTT. Với tư duy đổi mới và kinh nghiệm dày dặn trong lĩnh vực ngân hàng - bảo hiểm, ông Tiến là một trong những gương mặt tiêu biểu thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành tài chính Việt Nam.

Mr. Do Quang Tien is the Chief Information Officer at MB Ageas Life, where he spearheads the adoption of cutting-edge technologies such as AI and Big Data to personalize customer experiences, enhance sales effectiveness, and optimize operational efficiency. Prior to this role, he held key strategic positions at MB Bank, including Head of Digital Transformation Office and Head of IT Strategy & Architecture. With a forward-thinking mindset and extensive experience in the banking and insurance sectors, Mr. Tien is recognized as a leading figure driving digital transformation in Vietnam's financial industry.

CHỦ ĐỀ | TOPIC

TÁC ĐỘNG CỦA AI TRONG PHÁT TRIỂN KINH DOANH VÀ TỐI ƯU HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM THE IMPACT OF AI ON BUSINESS GROWTH & BEST PRACTICE SHARING

TÓM TẮT | ABSTRACT

Bài trình bày đề xuất một cách tiếp cận chiến lược để ứng dụng AI trong ngành bảo hiểm, vượt qua câu hỏi "có nên hay không" để tập trung vào "làm thế nào cho hiệu quả".

Trọng tâm là mô hình "Vòng tuần hoàn giá trị", nơi AI biến hoạt động vận hành từ một trung tâm chi phí trở thành động lực tăng trưởng kinh doanh. Bằng cách tự động hóa các quy trình cốt lõi, doanh nghiệp có thể tạo ra trải nghiệm khách hàng vượt trội, từ đó trực tiếp thúc đẩy doanh thu và lòng trung thành.

Thành công của chiến lược này không chỉ phụ thuộc vào công nghệ mà đòi hỏi một cách tiếp cận toàn diện, kết hợp giữa cam kết của lãnh đạo, văn hóa tổ chức, nền tảng dữ liệu và sự tập trung vào việc tạo ra giá trị kinh doanh thực tiễn.

The presentation proposes a strategic approach to applying AI in the insurance industry-shifting the focus from the question of "whether to adopt AI" to "how to do it effectively."

At its core is the "Value Loop" model, where AI transforms operations from a cost center into a driver of business growth. By automating core processes, insurers can deliver superior customer experiences, directly boosting revenue and loyalty.

The success of this strategy hinges not only on technology but also on a holistic approach that integrates leadership commitment, organizational culture, data infrastructure, and a strong focus on delivering real business value.



BÀ ĐẶNG THỊ ÁNH TUYẾT MS. DANG THI ANH TUYET

- Tổng Giám đốc, Công ty Cổ phần MedCAT
- CEO, MedCAT



TIỂU SỬ | BIO

Bà Tuyết là một trong những gương mặt nổi bật trong lĩnh vực trí tuệ nhân tạo tại Việt Nam, với nhiều thành tựu ấn tượng trong và ngoài nước. Bà từng được vinh danh với nhiều giải thưởng uy tín như:

- AI Award 2024 do Bộ Khoa học & Công nghệ và VnExpress tổ chức.
- Top 10 Gitex Universe Finalist - AI Everything, Abu Dhabi.
- Top 10 nhà khoa học/công ty có đóng góp xuất sắc cho ngành khoa học - công nghệ Việt Nam do Bộ KH&CN trao tặng.
- CEO of the Year 2025 & Best AI Solution of Vietnam do APAC Insider bình chọn.

Mrs. Tuyen is one of the most prominent figures in the field of artificial intelligence in Vietnam, with numerous remarkable achievements both domestically and internationally. She has been honored with several prestigious awards, including:

- *AI Award 2024 organized by the Ministry of Science & Technology and VnExpress.*
- *Top 10 Gitex Universe Finalist - AI Everything, Abu Dhabi.*
- *Top 10 Scientists/Companies with Outstanding Contributions to Vietnam's science and technology sector, awarded by the Ministry of Science & Technology.*
- *CEO of the Year 2025 & Best AI Solution of Vietnam, presented by APAC Insider.*

CHỦ ĐỀ | TOPIC

TỪ CHI TRẢ ĐẾN CHĂM SÓC VÀ HƠN THẾ NỮA: HÀNH TRÌNH MỚI CỦA BẢO HIỂM SỨC KHỎE TRONG KỶ NGUYÊN DỮ LIỆU

FROM CLAIMS TO CARE AND BEYOND: A NEW JOURNEY FOR HEALTH INSURANCE IN THE DATA ERA



ÔNG MAHENDRA RAMAIYAH MR. MAHENDRA RAMAIYAH

- Giám đốc Khối Bảo hiểm khu vực Châu Á - Thái Bình Dương, Perfios
- Head of Insurance APAC, Perfios Software Solution Pvt. Ltd.



TIỂU SỬ | BIO

Với 25 năm kinh nghiệm trong ngành bảo hiểm và chuyên môn sâu về bảo hiểm y tế, ông Mahendra hiện phụ trách chiến lược thương mại cho mảng bảo hiểm của Perfios tại khu vực Châu Á - Thái Bình Dương.

Là một lãnh đạo dày dặn kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ bảo hiểm, ông tập trung vào định vị sản phẩm bảo hiểm y tế, đồng thời đóng vai trò chuyên gia trong lĩnh vực phòng chống gian lận, lãng phí và lạm dụng (FWA) trong y tế, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số quy mô lớn cho các doanh nghiệp bảo hiểm.

Với phong cách lãnh đạo hợp tác và tư duy đổi mới, ông Mahendra không ngừng thúc đẩy sáng tạo trong hệ sinh thái bảo hiểm, mang đến những giải pháp giàu giá trị và củng cố sự hiện diện của Perfios trên toàn khu vực.

With 25 years of experience in the insurance industry and deep expertise in health insurance, Mahendra leads the commercial strategy for Perfios' insurance vertical across the APAC region.

A seasoned business development leader in insurance technology, he focuses on health insurance product positioning, serves as a Subject Matter Expert in medical fraud, waste, and abuse (FWA) mitigation, and drives digital transformation at scale for insurers.

Renowned for his collaborative leadership and forward-thinking mindset, he continues to fuel innovation across the insurance ecosystem, delivering value-driven solutions and strengthening Perfios' market presence throughout the region.

CHỦ ĐỀ | TOPIC

ỨNG DỤNG AI XỬ LÝ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG: CHIẾN LƯỢC “NHANH, ĐÚNG, ĐỦ” VÀ GIẢM CHI CHO CEO

AI-POWERED HEALTH CLAIMS ADJUDICATION - THE CEO'S DEFINITIVE GUIDE

TÓM TẮT | ABSTRACT

Perfios Acclaim là một nền tảng ứng dụng trí tuệ nhân tạo và học máy, được thiết kế để tự động hóa toàn bộ quy trình xử lý yêu cầu bồi thường trong bảo hiểm y tế. Nền tảng này thực hiện việc trích xuất dữ liệu thông minh, phân loại đa tầng nhờ ba mô hình AI/ML riêng biệt, lập bản đồ quyền lợi linh hoạt và thực hiện phê duyệt tự động. Công cụ phân loại của Acclaim liên tục được cập nhật với kho kiến thức y tế mới nhất từ các đối tác toàn cầu hàng đầu, đảm bảo tính chính xác và phù hợp. Hệ thống phát hiện gian lận, lãng phí và lạm dụng (FWA) của Acclaim giúp nhận diện các yêu cầu bất thường theo thời gian thực, nâng cao khả năng kiểm soát tài chính. Nền tảng này hỗ trợ cả quy trình STP (xử lý tự động từ đầu đến cuối) và non-STP, thích ứng linh hoạt với nhiều mô hình vận hành khác nhau. Ngoài ra, Acclaim còn áp dụng học máy để cải thiện độ chính xác theo thời gian dựa trên phản hồi và kết quả thực tế. Trong một nghiên cứu điển hình gần đây, Acclaim đã giúp nâng cao hiệu suất xử lý hồ sơ yêu cầu bồi thường lên đến 70% và giảm 3% tổn thất hoàn trả nhờ cải thiện khả năng phát hiện hạng mục không được chi trả (NCI) và cảnh báo FWA. Với khả năng mở rộng, dễ tùy chỉnh và tuân thủ các quy định địa phương, Acclaim hỗ trợ các công ty bảo hiểm thúc đẩy chuyển đổi số, đồng thời nâng cao trải nghiệm khách hàng và hiệu quả vận hành.

Perfios Acclaim is an AI and ML-driven platform designed to automate the end-to-end health insurance claims process. It performs intelligent data extraction, multi-layered categorization using three distinct AI/ML models, dynamic benefit mapping, and auto-adjudication. The categorization engine is continuously enhanced with up-to-date medical and health knowledge from leading global partners, ensuring accuracy and relevance. Acclaim's FWA (Fraud, Waste, Abuse) detection engine identifies suspicious claims in real-time, improving financial control. The platform supports both STP and non-STP workflows, adapting seamlessly to diverse operational needs. It also applies machine learning to improve accuracy over time, based on live feedback and outcomes. In a recent case study, Acclaim helped improve claims processing productivity by 70% and reduced reimbursement losses by 3% through enhanced Non-Covered Item (NCI) detection and FWA triggers. Scalable, configurable, and compliant with local regulations, Acclaim empowers insurers to drive digital transformation while enhancing customer experience and operational performance.



ÔNG TRẦN BẢO THIÊN MR. TRAN BAO THIEN

- Giám đốc quốc gia, Perfios
- Country Manager, Perfios Software Solution Pvt. Ltd



TIỂU SỬ | BIO

Với hơn 15 năm kinh nghiệm trong ngành dịch vụ tài chính, anh Thiên hiện phụ trách điều hành hoạt động kinh doanh của Perfios tại Việt Nam, bao gồm cả lĩnh vực ngân hàng và bảo hiểm.

Anh là người dẫn dắt chiến lược tiếp cận thị trường của Perfios, thúc đẩy việc thu hút khách hàng, triển khai giải pháp và xây dựng quan hệ đối tác chiến lược. Nhờ am hiểu sâu sắc thị trường, anh đã tiên phong ứng dụng các giải pháp AI trong tự động hóa xử lý bồi thường, phát hiện gian lận, thẩm định rủi ro và định danh số, góp phần nâng cao hiệu quả vận hành và đảm bảo tuân thủ.

Với tầm nhìn chiến lược và định hướng lấy khách hàng làm trung tâm, anh Thiên tiếp tục mang lại những sáng kiến chuyển đổi số hiệu quả và củng cố mối quan hệ hợp tác bền vững của Perfios trong hệ sinh thái tài chính Việt Nam.

With over 15 years of experience in the financial services industry, Thiên leads Perfios' business operations in Vietnam across both the banking and insurance sectors.

He spearheads Perfios' go-to-market strategy, driving client acquisition, solution adoption, and strategic partnerships. Leveraging deep market understanding, he has advanced AI-powered solutions for claims automation, fraud detection, underwriting, and digital onboarding, enabling significant operational efficiency and compliance outcomes.

Recognized for his strategic vision and client-centric approach, Thiên continues to deliver impactful digital transformation initiatives and strengthen Perfios' long-term partnerships across the Vietnamese financial ecosystem.

CHỦ ĐỀ | TOPIC

ỨNG DỤNG AI XỬ LÝ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG: CHIẾN LƯỢC “NHANH, ĐÚNG, ĐỦ” VÀ GIẢM CHI CHO CEO AI-POWERED HEALTH CLAIMS ADJUDICATION - THE CEO'S DEFINITIVE GUIDE

TÓM TẮT | ABSTRACT

Perfios Acclaim là một nền tảng ứng dụng trí tuệ nhân tạo và học máy, được thiết kế để tự động hóa toàn bộ quy trình xử lý yêu cầu bồi thường trong bảo hiểm y tế. Nền tảng này thực hiện việc trích xuất dữ liệu thông minh, phân loại đa tầng nhờ ba mô hình AI/ML riêng biệt, lập bản đồ quyền lợi linh hoạt và thực hiện phê duyệt tự động. Công cụ phân loại của Acclaim liên tục được cập nhật với kho kiến thức y tế mới nhất từ các đối tác toàn cầu hàng đầu, đảm bảo tính chính xác và phù hợp. Hệ thống phát hiện gian lận, lãng phí và lạm dụng (FWA) của Acclaim giúp nhận diện các yêu cầu bất thường theo thời gian thực, nâng cao khả năng kiểm soát tài chính. Nền tảng này hỗ trợ cả quy trình STP (xử lý tự động từ đầu đến cuối) và non-STP, thích ứng linh hoạt với nhiều mô hình vận hành khác nhau. Ngoài ra, Acclaim còn áp dụng học máy để cải thiện độ chính xác theo thời gian dựa trên phản hồi và kết quả thực tế. Trong một nghiên cứu điển hình gần đây, Acclaim đã giúp nâng cao hiệu suất xử lý hồ sơ yêu cầu bồi thường lên đến 70% và giảm 3% tổn thất hoàn trả nhờ cải thiện khả năng phát hiện hạng mục không được chi trả (NCI) và cảnh báo FWA. Với khả năng mở rộng, dễ tùy chỉnh và tuân thủ các quy định địa phương, Acclaim hỗ trợ các công ty bảo hiểm thúc đẩy chuyển đổi số, đồng thời nâng cao trải nghiệm khách hàng và hiệu quả vận hành.

Perfios Acclaim is an AI and ML-driven platform designed to automate the end-to-end health insurance claims process. It performs intelligent data extraction, multi-layered categorization using three distinct AI/ML models, dynamic benefit mapping, and auto-adjudication. The categorization engine is continuously enhanced with up-to-date medical and health knowledge from leading global partners, ensuring accuracy and relevance. Acclaim's FWA (Fraud, Waste, Abuse) detection engine identifies suspicious claims in real-time, improving financial control. The platform supports both STP and non-STP workflows, adapting seamlessly to diverse operational needs. It also applies machine learning to improve accuracy over time, based on live feedback and outcomes. In a recent case study, Acclaim helped improve claims processing productivity by 70% and reduced reimbursement losses by 3% through enhanced Non-Covered Item (NCI) detection and FWA triggers. Scalable, configurable, and compliant with local regulations, Acclaim empowers insurers to drive digital transformation while enhancing customer experience and operational performance.



ÔNG VŨ THANH TÙNG MR. VU THANH TUNG

- > Giám đốc sản phẩm AI Cloud, Công ty Cổ phần GreenNode
- > Head of AI Cloud, GreenNode



TIỂU SỬ | BIO

Ông Vũ Thanh Tùng là lãnh đạo sản phẩm dày dặn kinh nghiệm với hơn một thập kỷ trong lĩnh vực công nghệ. Hiện tại, ông đang quản lý Bộ phận AI GPU tại GreenNode, một công ty đang thúc đẩy sự tiến bộ của trí tuệ nhân tạo. Vai trò của ông bao gồm tiên phong đổi mới và chiến lược, thúc đẩy sự phát triển của GreenNode trong thế giới công nghệ đang phát triển nhanh chóng.

Trước khi gia nhập GreenNode, ông Tùng đã giữ các vị trí quan trọng tại các tập đoàn công nghiệp lớn như VNG Cloud và Dell EMC. Tại VNG Cloud, ông đã định hình chiến lược sản phẩm và thúc đẩy phát triển kinh doanh với vai trò là Giám đốc Phát triển sản phẩm và Tư vấn giải pháp. Trong khi đó, tại Dell EMC, ông làm việc với vai trò Cố vấn Cấp Quản lý Sản phẩm PowerFlex, giúp định rõ lộ trình sản phẩm và ưu tiên các phát triển.

Khả năng lãnh đạo các đội ngũ đa dạng và biến những tầm nhìn chiến lược thành hiện thực chính là điểm sáng trong sự nghiệp của ông. Với niềm đam mê dành cho công nghệ và sáng tạo, kết hợp với tầm nhìn chiến lược, ông Tùng trở thành một diễn giả được săn đón trong ngành công nghệ.

Vu Thanh Tung is an experienced product leader with a decade-long journey in the tech industry. Currently, he's leading the AI GPU Business at GreenNode, a company driving AI advancements. Tung's role involves pioneering innovation and strategic moves, fueling GreenNode's growth in the fast-paced tech world.

Before joining GreenNode, Tung held significant positions at industry giants like VNG Cloud and Dell EMC. At VNG Cloud, he shaped product strategies and drove business development as the Head of Product & Solution Consultant. Meanwhile, at Dell EMC, he served as a Senior Advisor for PowerFlex Product Management, where he defined product roadmaps and prioritized developments.

Tung's career highlights his leading diverse teams and turning strategic visions into reality. His passion for technology and innovation, combined with his strategic vision, make him a highly sought-after speaker in the tech industry.

CHỦ ĐỀ | TOPIC

TỰ ĐỘNG HÓA QUY TRÌNH XỬ LÝ VÀ LƯU TRỮ DỮ LIỆU TRONG DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM TRANSFORM DOCUMENT PROCESSING AND DATA MANAGEMENT IN INSURANCE WITH AI

TÓM TẮT | ABSTRACT

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ, ngành bảo hiểm đứng trước yêu cầu cấp thiết về tốc độ, độ chính xác và bảo mật trong xử lý dữ liệu khách hàng. Đến với sự kiện, GreenNode mang đến hệ sinh thái giải pháp xử lý dữ liệu tích hợp AI toàn diện, đồng hành cùng doanh nghiệp bảo hiểm trên toàn bộ hành trình phục vụ khách hàng - từ tiếp nhận hồ sơ đến chăm sóc sau bán.

Nổi bật trong số các giải pháp là GreenNode IDP (Intelligent Document Processing) - giải pháp xử lý tài liệu thông minh, ứng dụng công nghệ AI để tự động hóa quy trình xử lý hồ sơ bảo hiểm. Nhờ khả năng nhận diện và trích xuất dữ liệu chính xác từ hàng chục loại chứng từ, GreenNode IDP giúp doanh nghiệp rút ngắn thời gian giải quyết quyền lợi, giảm thiểu rủi ro sai sót và tối ưu vận hành. Bài chia sẻ sẽ mang đến góc nhìn thực tiễn về cách các công nghệ AI đang góp phần tái định hình trải nghiệm khách hàng ngành bảo hiểm, theo hướng thông minh, liền mạch và bền vững hơn trong kỷ nguyên số.

Amidst the accelerating wave of digital transformation, the insurance sector faces growing demands for speed, accuracy, and security in handling customer data. At this event, GreenNode introduces its comprehensive AI-powered data processing ecosystem, designed to accompany insurance businesses throughout the entire customer service journey-from document intake to post-sale support.

A key highlight is GreenNode IDP (Intelligent Document Processing), an AI-driven solution that automates insurance document workflows. With advanced capabilities to identify and extract information from dozens of document types, GreenNode IDP enables insurers to significantly reduce claims processing time, minimize errors, and streamline operations.

This presentation will offer practical insights into how AI technologies are reshaping the insurance customer experience-making it smarter, more seamless, and more sustainable in the digital age.



ÔNG PHAN TIẾN ĐỨC DUY MR. PHAN TIEN DUC DUY

- Trưởng Bộ phận Cơ sở Hạ tầng Trung tâm Dữ liệu kiêm Giám đốc Sản phẩm, ST Telemedia Global Data Centres (Việt Nam)
- DC Head of Facility and Product Manager, ST Telemedia Global Data Centres (Vietnam)

TIỂU SỬ | BIO

Ông Duy Phan hiện đang giữ vị trí Quản lý Vận hành kiêm Quản lý Sản phẩm tại STT GDC Việt Nam, nơi ông dẫn dắt đội ngũ kỹ sư cơ sở hạ tầng trong công tác vận hành trung tâm dữ liệu. Ông phụ trách quản lý cơ sở hạ tầng, bao gồm lập kế hoạch bảo trì, kiểm soát ngân sách, tuân thủ quy trình vận hành (MOP/SOP/EOP) và đảm bảo duy trì 100% thời gian hoạt động không gián đoạn. Đồng thời, ông cũng quản lý danh mục sản phẩm dịch vụ colocation bao gồm Không gian, Nguồn điện và Hệ thống làm mát.

Với hơn 19 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực trung tâm dữ liệu và viễn thông tại Việt Nam, Singapore, Malaysia, Indonesia, Myanmar và châu Phi, ông đã chứng minh được năng lực chuyên môn trong cả phát triển hạ tầng lẫn vận hành hiệu quả. Một số thành tựu nổi bật của ông bao gồm duy trì thời gian hoạt động đạt 99,999% và đóng vai trò chủ chốt trong quá trình lên kế hoạch và vận hành thử các trung tâm dữ liệu mới.

Ông tốt nghiệp Cử nhân ngành Kỹ thuật Điện tại Trường Đại học Bách khoa TP.HCM, Thạc sĩ về Phát triển bền vững và Kinh tế Tuần hoàn, đồng thời sở hữu nhiều chứng chỉ chuyên ngành như ATD, AOS, CDCP, CDFOM và PMP®.

Duy Phan currently holds the position of Facility Manager cum Product Manager at STT GDC Vietnam, where he leads a team of facility engineers in the operation of the Data Center. He is responsible for end-to-end facility management, including maintenance planning, budget oversight, operational compliance (MOP/SOP/EOP), and ensuring 100% service uptime. He also manages the co-location product portfolio, covering Space, Power, and Cooling services.

With over 19 years of experience in the data center and telecommunications sectors across Vietnam, Singapore, Malaysia, Indonesia, Myanmar, and Africa, he has demonstrated expertise in both infrastructure development and operational excellence. His key achievements include sustaining 99.999% uptime and serving as a critical stakeholder in the planning and commissioning of new data center facilities.

He holds a Bachelor's in Power Engineering from Ho Chi Minh University of Technology, a Master's in Sustainability and Circular Economy, and multiple industry certifications including ATD, AOS, CDCP, CDFOM, and PMP®.

CHỦ ĐỀ | TOPIC

TỐI ƯU HẠ TẦNG SỐ CHO KỶ NGUYÊN BẢO HIỂM VẬN HÀNH BẰNG AI FUTURE-PROOFING DIGITAL INFRASTRUCTURE FOR AI-POWERED INSURANCE

TÓM TẮT | ABSTRACT

Khi trí tuệ nhân tạo đang thúc đẩy sự chuyển đổi mạnh mẽ trong ngành bảo hiểm, nhu cầu về hạ tầng số hiệu suất cao và tiết kiệm năng lượng trở nên cấp thiết hơn bao giờ hết. Trong phiên chia sẻ này, STT GDC Việt Nam sẽ trình bày cách chúng tôi xây dựng các trung tâm dữ liệu sẵn sàng cho AI, được thiết kế chuyên biệt để đáp ứng khối lượng xử lý ngày càng cao của ngành bảo hiểm hiện đại - đồng thời đảm bảo hiệu quả vận hành và phát triển bền vững.

Thông qua các công nghệ tiên tiến như làm mát bằng chất lỏng, tối ưu hóa năng lượng dựa trên AI và tích hợp năng lượng tái tạo, chúng tôi đang kiến tạo nền tảng số vững chắc cho tương lai. Hãy cùng khám phá cách Việt Nam có thể tiên phong trong việc triển khai hạ tầng số bền vững phục vụ ngành bảo hiểm triển khai ứng dụng AI.

As artificial intelligence drives rapid transformation across the insurance sector, the need for high-performance, energy-efficient digital infrastructure has become mission-critical. In this session, STT GDC Vietnam will present how our AI-ready data centers are purpose-built to support the compute-intensive workloads of modern insurers-balancing operational performance with long-term sustainability.

Through advanced technologies such as liquid and immersion cooling, AI-driven energy optimization, and renewable energy integration, we are enabling a resilient, future-ready digital foundation. Join us to explore how Vietnam can play a leading role in advancing AI-powered insurance with scalable, sustainable infrastructure.



BÀ NGUYỄN KHÁNH PHƯƠNG *MS. NGUYEN KHANH PHUONG*

- Giám đốc Chương trình chiến lược toàn cầu và đổi mới sáng tạo, Công ty Cổ phần Rikkeisoft
- *Global Innovation & Strategy Director, Rikkeisoft*



TIỂU SỬ | BIO

Chị Nguyễn Khánh Phương gia nhập Rikkeisoft từ năm 2022 và đã trải qua 3 năm cống hiến. Trong thời gian này, chị đảm nhiệm nhiều vai trò quan trọng như Quản lý dự án (PM), Quản lý cấp cao (SM), Giám đốc G10, Chuyên gia tư vấn chiến lược thị trường toàn cầu. Với sự nhiệt huyết và tinh thần tiên phong, chị Phương đã để lại nhiều dấu ấn trong việc định hình chiến lược phát triển của Rikkeisoft trên thị trường quốc tế.

Sở hữu nền tảng chuyên môn vững chắc cùng hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ thông tin (CNTT), chị Phương từng làm việc với các khách hàng lớn tại thị trường Châu Âu (EUR) và Hoa Kỳ (USA). Với tinh thần chiến đấu hết mình, chị Phương luôn sẵn sàng đối mặt với thử thách và mang lại giá trị vượt trội cho Rikkeisoft.

Ms. Nguyễn Khánh Phương joined Rikkeisoft in 2022 and hasoree years of contribution. During this time, she has held various key roles such as Project Manager (PM), Senior Manager (SM), Director of Delivery Center G10, and Global Market Strategy Consultant. With her enthusiasm and pioneering spirit, Ms. Phương has made a strong impact on shaping Rikkeisoft's development strategy in the international market.

With a solid professional background and over 20 years of experience in the information technology (IT) industry, Ms. Phương has worked with major clients in the European (EUR) and United States (USA) markets. With a determined and resilient mindset, she is always ready to take on challenges and deliver exceptional value to Rikkeisoft.

HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 2

**XÂY DỰNG HỆ SINH THÁI BẢO HIỂM SỐ, MỞ RỘNG KÊNH PHÂN PHỐI
VÀ NÂNG CAO TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG**

CONFERENCE SESSION 2

**BUILDING A DIGITAL ECOSYSTEM, EXPANDING DISTRIBUTION CHANNELS
& ENHANCING CUSTOMER EXPERIENCE**



ÔNG NGÔ THANH HIỀN MR. NGO THANH HIEN

- Giám đốc Công nghệ, IBM Việt Nam
- CTO, IBM Vietnam



TIỂU SỬ | BIO

Với hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc trong các công ty đa quốc gia và Việt Nam. Ông Hiền hiện đang là giám đốc công nghệ, tập đoàn IBM tại Việt Nam, quản lý và định hướng công nghệ cho tập toàn IBM tại thị trường Việt Nam. Ông trực tiếp quản lý đội ngũ các chuyên gia tư vấn các giải pháp của IBM cho các khách hàng khối ngân hàng, chính phủ, telco, bán lẻ...

Ông Hiền được biết đến như là cố vấn giải pháp cao cấp cho một số các giải pháp đang triển khai rất thành công tại thị trường Việt Nam của IBM gần đây như Hybrid Cloud, Data&AI, API/SOA, DBA (ECM/BPM/ODM), Hạ tầng đa đám mây.

Trước khi tham gia IBM, ông làm việc cho Microsoft Việt Nam và một số công ty trong nước với nhiều vai trò khác nhau như giám đốc phát triển phần mềm, kỹ sư phát triển phần mềm, tư vấn giải pháp...

Mr Ngo Thanh Hien is Chief Technology Officer of IBM Vietnam. He and his team are driving the IBM technology strategy and adoption at Vietnam, Cambodia market. He has more than 20 years working experience as trusted advisor for customers in banking, public sector, retails and telco for their digital transformation journey.

Before IBM, Hien worked for Microsoft as the Solution Manager and he has about 20 years of experiences with a lot of position such as Presales, Director of Software Development Center, Project Manager, Team Leader, Developer, Technology Instructor in MNC and local company.

CHỦ ĐỀ | TOPIC

ĐỔI MỚI DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM VỚI KỶ NGUYÊN AI FIRST - GÓC NHÌN CỦA IBM INNOVATING INSURANCE ENTERPRISES IN THE AI-FIRST ERA - POINT OF VIEW FROM IBM



ÔNG BUI XUÂN HƯƠNG MR. BUI XUAN HUONG

- Kiến trúc sư Giải pháp, HPE Việt Nam
- Solution Enterprise Architect, HPE Vietnam



TIỂU SỬ | BIO

Ông Bùi Xuân Hương hiện là Kiến trúc sư Giải pháp tại HPE Việt Nam. Với hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ thông tin, ông đã tham gia tư vấn và triển khai các dự án trọng điểm về hạ tầng trung tâm dữ liệu, ảo hóa, lưu trữ, điện toán đám mây, đồng thời có nhiều đóng góp tích cực trong quá trình chuyển đổi số của các tổ chức, doanh nghiệp.

Với nền tảng kỹ thuật vững chắc và tư duy giải pháp toàn diện, ông luôn đóng vai trò là cầu nối hiệu quả giữa mục tiêu kinh doanh và các ứng dụng công nghệ, góp phần tạo ra giá trị lâu dài, bền vững cho khách hàng.

Mr. Bui Xuan Huong currently serves as a Solution Enterprise Architect at HPE Vietnam. With more than two decades of experience in the IT industry, he has played a pivotal role in advising and delivering mission-critical projects across data center infrastructure, virtualization, storage systems, and cloud computing. His work has been instrumental in driving the digital transformation of numerous organizations and enterprises.

With a strong technical foundation and a comprehensive solution-oriented mindset, Mr. Huong consistently serves as an effective bridge between business goals and technology applications, helping to deliver long-term and sustainable value for clients.

CHỦ ĐỀ | TOPIC

BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁCH HÀNG VÀ XÂY DỰNG NIỀM TIN TRONG LĨNH VỰC BẢO HIỂM ELEVATING TRUST AND CUSTOMER EXPERIENCES FOR THE INSURANCE SECTOR



ÔNG SEBASTIAN TAN MR. SEBASTIAN TAN

- Giám đốc Vận hành Khu vực - Việt Nam | Thái Lan | Philippines | Singapore, Merimen
- Regional Director of Operations, Vietnam | Thailand | Philippines | Singapore, Merimen



TIỂU SỬ | BIO

Sebastian là một nhà tiên phong trong lĩnh vực Insurtech, luôn tin tưởng vào tiềm năng to lớn của công nghệ trong việc tái định hình toàn bộ chuỗi giá trị ngành bảo hiểm. Hiện anh đang giữ vai trò điều hành hoạt động của Fermion Merimen tại bốn thị trường trọng điểm: Việt Nam, Thái Lan, Philippines và Singapore, đồng thời dẫn dắt chiến lược phát triển kinh doanh khu vực, hợp tác cùng các doanh nghiệp bảo hiểm hàng đầu tại APAC để đồng kiến tạo các sáng kiến chuyển đổi số mang tính đột phá.

Với hơn 13 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Công nghệ và Đổi mới sáng tạo, Sebastian từng tham gia chương trình quản trị viên ưu tú của General Electric, dẫn dắt nhiều dự án chuyển đổi CNTT quy mô lớn tại các tập đoàn hàng đầu như Saudi Aramco và SABIC. Anh cũng từng đảm nhiệm vai trò chiến lược tại Silverlake Axis - một công ty Fintech hàng đầu khu vực, phụ trách mảng chiến lược doanh nghiệp và hoạt động mua bán, sáp nhập (M&A).

Sebastian tốt nghiệp Đại học Công nghệ Nanyang (Singapore) với hai bằng danh dự hạng nhất (First Class Honors) ngành Khoa học Máy tính và Kinh doanh, đồng thời nhiều lần có tên trong Danh sách Sinh viên Xuất sắc của nhà trường.

Sebastian is an advocate for Insurtech and its potential to transform the insurance value chain. He currently leads Fermion Merimen's operations in Vietnam | Thailand | Philippines | Singapore and spearheads its regional business development, co-creating digital transformation with leading insurers across APAC.

Sebastian has over 13 years of experience in Technology and Innovation. He started his career in General Electric's elite management trainee program, led IT transformation projects at Saudi Aramco / SABIC, and ran corporate strategy and M&A at Fintech company Silverlake Axis.

Sebastian graduated with double First Class Honors and Deans' Lists in Bachelor of Computer Science and Bachelor of Business from Nanyang Technological University, Singapore.

CHỦ ĐỀ | TOPIC

ĐỔI MỚI HỆ THỐNG XỬ LÝ BỒI THƯỜNG - CHÌA KHÓA CHO TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG: CHIA SẺ KINH NGHIỆM THÀNH CÔNG TẠI THỊ TRƯỜNG ĐÔNG NAM Á

CLAIMS INNOVATION: KEY TO SUSTAINABLE GROWTH - SUCCESS STORIES IN SOUTHEAST ASIA

TÓM TẮT | ABSTRACT

Cùng theo dõi các case study thực tế tại Đông Nam Á để thấy cách các công ty bảo hiểm đã đổi mới quy trình bồi thường nhằm phát triển kinh doanh một cách bền vững:

- Công ty bảo hiểm Thái Lan nâng cao trải nghiệm khách hàng để tạo lợi thế cạnh tranh trên thị trường.
- Công ty bảo hiểm Indonesia chuẩn hóa quy trình trên toàn bộ chi nhánh và nhân sự nhằm đảm bảo tuân thủ và minh bạch.
- Các công ty bảo hiểm Singapore ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để chống gian lận bảo hiểm xe cơ giới và kiểm soát chi phí.

Witness live case studies from across SE Asia, on how insurers have innovated on their claims process to grow their business sustainably:

- Thailand insurer delivers winning customer experience to differentiate themselves in market
- Indonesia insurer enforces same process across all branches and staff to uphold compliance and transparency
- Singapore insurers tap on AI to combat motor fraud and control costs.

THÔNG TIN NHÀ TÀI TRỢ SPONSOR INFORMATION



CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ CATHAY VIỆT NAM CATHAY INSURANCE VIETNAM CO., LTD

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG KIM CƯƠNG | DIAMOND SPONSOR

Website: www.cathay-ins.com.vn/

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ Cathay Việt Nam được đầu tư bởi **Cathay Century Insurance** - tự hào là thành viên của Tập đoàn **Cathay Financial Holdings** Đài Loan. Bảo hiểm Phi nhân thọ Cathay Việt Nam được hậu thuẫn trực tiếp bởi Cathay Century Insurance, công ty bảo hiểm phi nhân thọ lớn thứ hai tại Đài Loan kể từ năm 2007, mang đến cho Bảo hiểm Cathay sức mạnh tài chính vững chắc và chuyên môn sâu rộng, tạo nên một nền tảng vững chắc cho mọi hoạt động tại Việt Nam.

Với gần 15 năm tại thị trường Việt Nam, Bảo hiểm Cathay đã chính thức hoạt động từ tháng 12 năm 2010. Sự hiện diện lâu dài này đã giúp Bảo hiểm Cathay xây dựng sự hiểu biết sâu sắc về thị trường địa phương, thể hiện khả năng thích ứng và phục hồi qua nhiều giai đoạn phát triển. Mạng lưới văn phòng rộng khắp của Bảo hiểm Cathay trên khắp các tỉnh thành là minh chứng cho cam kết phục vụ khách hàng trên toàn quốc.

*Cathay Insurance Vietnam Co., Ltd. is invested by **Cathay Century Insurance** - proudly a member of **Cathay Financial Holdings Group**, Taiwan.*

Cathay Insurance Vietnam has been directly backed by Cathay Century Insurance, the second largest non-life insurance company in Taiwan since 2007, providing Cathay Insurance with solid financial strength and extensive expertise, creating a strong foundation for all operations in Vietnam.

With nearly 15 years in the Vietnamese market, Cathay Insurance officially commenced operations in December 2010. This long-term presence has helped Cathay Insurance build a deep understanding of the local market, demonstrating adaptability and resilience through various stages of development.

Cathay Insurance's extensive network of offices across provinces and cities is a testament to its commitment to serving customers nationwide.

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM | PRODUCT/SOLUTION INTRODUCTION

Tại Bảo hiểm Cathay, trải nghiệm khách hàng là giá trị cốt lõi, xem chuyển đổi số là một trụ cột chiến lược để nâng cao chất lượng dịch vụ. Bảo hiểm Cathay đã đầu tư mạnh mẽ vào các giải pháp đổi mới như:

- **Smart Agent Go (SAG):** Một nền tảng số hóa độc quyền, xử lý hơn 500.000 hợp đồng mỗi năm, giúp tối ưu hóa quy trình và tăng cường hợp tác liên ngành. Đặc biệt, ứng dụng SAG đã vinh dự nhận giải thưởng "Tiềm năng thị trường quốc tế" vào tháng 10 năm 2022, được công nhận bởi Ban tổ chức của Viện nghiên cứu Tài chính Đài Loan trong khuôn khổ Triển lãm Công nghệ Tài chính 2022 tại Đài Bắc. Giải thưởng này là sự cổ vũ cho sự ưu việt, đột phá và tinh thần sáng tạo của đội ngũ phát triển SAG.

- **SmartOCR:** Công nghệ cách mạng hóa việc xử lý tài liệu, giúp tăng tốc độ dịch vụ lên gấp ba lần và cải thiện đáng kể tỷ lệ giữ chân khách hàng.

- Nâng cấp trang web chính thức vào năm 2021 để nâng cao trải nghiệm mua hàng số của khách hàng.

Những khoản đầu tư số hóa này của Cathay hoàn toàn phù hợp với xu hướng chung của ngành, nơi công nghệ được xem là 'chìa khóa chuyển đổi' quan trọng nhất, Cathay đang xây dựng một hệ sinh thái số mạnh mẽ giúp nâng cao cả sự tiện lợi cho khách hàng và hiệu quả hoạt động.

At Cathay Insurance, customer experience is a core value, with digital transformation considered a strategic pillar to enhance service quality. Cathay Insurance has invested heavily in innovative solutions such as:

- **Smart Agent Go (SAG):** An exclusive digital platform that processes over 500,000 contracts annually, optimizing processes and enhancing inter-departmental collaboration. Notably, the SAG application was honored with the "International

Market Potential" award in October 2022, recognized by the organizers of the Taiwan Financial Services Roundtable within the framework of the 2022 FinTech Expo in Taipei. This award encourages the excellence, breakthrough, and innovative spirit of the SAG development team.

- **SmartOCR:** *A technology that revolutionizes document processing, tripling service speed and significantly improving customer retention rates.*

- *Official website upgrade in 2021: To enhance the customer's digital purchasing experience.*

These digitization investments by Cathay are fully consistent with the general industry trend, where technology is considered the most crucial "transformation key". Cathay is building a strong digital ecosystem that enhances both customer convenience and operational efficiency.



CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ CATHAY VIỆT NAM CATHAY LIFE INSURANCE VIETNAM CO., LTD

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG KIM CƯƠNG | DIAMOND SPONSOR

Địa chỉ: 46-48-50 Phạm Hồng Thái, phường Bến Thành, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Address: 46-48-50 Phạm Hồng Thái, Ben Thanh Ward, Ho Chi Minh city, Vietnam
Tel/fax: 1900 636 993
Website: <https://www.cathaylife.com.vn/>

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Cathay Việt Nam là thành viên của Tập đoàn Tài chính Cathay đến từ Đài Loan. Theo quan niệm kinh doanh "Luôn tôn trọng khách hàng, hướng tới một dịch vụ hoàn hảo", Cathay Life Việt Nam cam kết đồng hành cùng khách hàng trên hành trình bảo vệ và phát triển tài chính cá nhân thông qua các sản phẩm bảo hiểm tối ưu, từ bảo vệ sức khỏe đến tài chính lâu dài.

Với nền tảng công nghệ hiện đại và đội ngũ tư vấn chuyên nghiệp, Cathay Life mang đến trải nghiệm dịch vụ thân thiện, hiệu quả và đáng tin cậy, giúp khách hàng an tâm trước rủi ro và vững bước hướng tới tương lai.

Về tầm nhìn dài hạn, Cathay Life cũng đang đầu tư mạnh mẽ vào chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ để nâng cao tiện lợi và hiệu quả giao dịch, chăm sóc khách hàng, nhằm hướng tới mục tiêu trở thành người bạn đồng hành đáng tin cậy của mọi gia đình Việt Nam.

Cathay Life Insurance Vietnam Co., Ltd - a subsidiary of Cathay Financial Holdings - one of Taiwan's financial conglomerates. Under the core business philosophy of "Always respect the customer, towards a perfect service", Cathay Life Viet Nam is dedicated to supporting individuals and families in safeguarding their health and achieving long-term financial stability through a comprehensive range of tailored insurance solutions.

Leveraging cutting-edge technology and a team of highly qualified consultants, Cathay Life Vietnam offers services that are efficient, professional, and trustworthy; and strives to empower customers to navigate uncertainties with confidence while planning for a secure future.

As part of its long-term vision, Cathay Life is making significant investments in digital transformation, enhancing operational efficiency and service accessibility. With this commitment, the company aspires to become a trusted lifelong partner for Vietnamese families.

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM | PRODUCT/SOLUTION INTRODUCTION

Cathay Life Vietnam mang đến giải pháp bảo hiểm toàn diện với hệ sinh thái sản phẩm đa dạng, tích hợp các yếu tố: Bảo vệ - Tích lũy đầu tư - Chăm sóc sức khỏe, giúp khách hàng chủ động kiểm soát rủi ro, tích lũy tài sản và bảo vệ tương lai trong thế giới ngày càng biến động. Các sản phẩm nổi bật của Công ty bao gồm:

Sản phẩm chú trọng yếu tố bảo vệ

● **Thịnh Vượng An Tâm Bảo Toàn**

Được thiết kế với trọng tâm là bảo vệ sức khỏe, sản phẩm này mang đến lớp lá chắn tài chính vững chắc trước 36 bệnh hiểm nghèo thường gặp, bao gồm cả giai đoạn sớm và sau. Sản phẩm giúp khách hàng chủ động đối phó với rủi ro y tế lớn, tăng khả năng điều trị sớm và giảm gánh nặng chi phí. Ngoài ra, sản phẩm còn mang lại quyền lợi đáo hạn hấp dẫn cho kế hoạch tương lai.

Sản phẩm bảo vệ kết hợp tích lũy đầu tư

● **Thịnh An Phát**

Lý tưởng cho khách hàng muốn sinh lời an toàn trong ngắn hạn (3 hoặc 5 năm). Sản phẩm minh bạch quyền lợi đáo hạn, tạo dòng tiền linh hoạt mà vẫn được bảo vệ trước rủi ro tử vong và thương tật toàn bộ vĩnh viễn và rủi ro do tai nạn.

- **Thịnh An Khang**

Giải pháp liên kết đầu tư và bảo vệ, linh hoạt lựa chọn Số tiền bảo hiểm và phí bảo hiểm phù hợp cho mọi nhu cầu. Sản phẩm còn có sự đảm bảo về lãi suất đầu tư và quyền lợi thưởng hấp dẫn, phù hợp với nhóm khách hàng có tầm nhìn tài chính dài hạn.

- **Sản phẩm bán kèm nhằm gia tăng quyền lợi bảo vệ và hỗ trợ y tế**

- **Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe Cathay**

Sản phẩm đơn giản - dễ tiếp cận - hỗ trợ kịp thời các chi phí nằm viện và phẫu thuật, tăng cường lớp bảo vệ chi tiết và hiệu quả.

- **Bảo hiểm tai nạn cá nhân nâng cao**

Bảo vệ vượt trội trước rủi ro tai nạn với quyền lợi chi trả lên tới 5 lần Số tiền bảo hiểm.

- **Bảo hiểm hỗ trợ viện phí cá nhân Cathay**

Giải pháp sức khỏe cao cấp và toàn diện theo 4 gói lựa chọn linh hoạt, tối đa hạn mức bảo vệ lên đến 1,2 tỷ đồng. Bảo lãnh viện phí nội trú, thai sản, ngoại trú và nha khoa toàn quốc và phạm vi bảo hiểm mở rộng đến các nước châu Á.

- **Sản phẩm khác**

Bên cạnh các sản phẩm chủ lực, Cathay còn phát triển nhiều sản phẩm phù hợp với những nhóm khách hàng đặc thù với nhu cầu chuyên biệt.

Cathay Life Vietnam offers comprehensive insurance solutions through a diverse ecosystem of products, integrating key elements of Protection - Investment Accumulation - Health Care. These solutions are designed to empower customers to proactively manage risks, build wealth, and safeguard their future in an increasingly uncertain world. The Company's outstanding products include:

- **Products Focused on Protection**

- **Critical Illness Endowment Product 2023**

Designed with a strong emphasis on health protection, this product provides a solid financial shield against 36 common critical illnesses, covering both early and late stages. It enables customers to proactively manage major medical risks, enhances the possibility of early treatment, and alleviates the financial burden. In addition, the product offers an attractive maturity benefit to support future financial planning.

- **Products Focused on Protection with Investment Accumulation**

- **Short-Term Endowment with Single Premium**

Ideal for customers seeking safe short-term returns (3 or 5 years), this product offers transparent maturity benefits and flexible cash flow, while still ensuring protection against risks such as death, total and permanent disability due to accidents.

- **Universal Life 2025**

An combination of investment and protection solution that offers flexibility in selecting the Sum Assured and Premium to suit various needs. The product also provides guaranteed investment interest rates and attractive bonus benefits, making it well-suited for customers with a long-term financial vision.

- **Attached products to Enhance Protection and Medical Support**

- **Cathay Personal Hospitalization**

A simple and accessible product designed to provide timely support for hospitalization and surgical expenses, reinforcing protection with detailed and effective coverage.

- **Cathay Enhanced Personal Accident**

Provides superior protection against accidental risks with benefit payouts of up to 5 times the Sum Assured.

- **Cathay Medical Rider**

A premium and all-inclusive health solution with four flexible plan options, offering coverage of up to VND 1.2 billion. The plan features nationwide direct billing for inpatient treatment, maternity care, outpatient services, and dental care, while also extending its protection to selected countries across Asia-providing peace of mind both at home and abroad.

- **Other Products**

In addition to core offerings, Cathay has also developed a variety of products tailored to specific customer segments with specialized needs.



AM BEST

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG KIM CƯƠNG | DIAMOND SPONSOR

Website: web.ambest.com

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Thành lập vào năm 1899, AM Best là tổ chức xếp hạng tín nhiệm lớn nhất thế giới chuyên về ngành bảo hiểm. Có trụ sở chính tại Hoa Kỳ, công ty hoạt động tại hơn 100 quốc gia với các văn phòng khu vực đặt tại London, Amsterdam, Dubai, Hồng Kông, Singapore và Thành phố Mexico.

Dịch vụ Xếp hạng của AM Best đánh giá năng lực tài chính và/hoặc đưa ra báo cáo về hơn 16.000 công ty bảo hiểm trên toàn cầu. Các nhận định, nghiên cứu và phân tích của AM Best mang đến những góc nhìn chuyên sâu hơn.

Dịch vụ Thông tin của AM Best tích hợp xếp hạng tín nhiệm, nhận định, nghiên cứu và phân tích cùng với tin tức ngành bảo hiểm, dữ liệu tài chính và các nội dung chuyên môn nhằm hỗ trợ người tiêu dùng và các chuyên gia đưa ra quyết định sáng suốt trong cả lĩnh vực cá nhân và kinh doanh.

Truy cập www.ambest.com.

Founded in 1899, AM Best is the world's largest credit rating agency specializing in the insurance industry. Headquartered in the United States, the company does business in over 100 countries with regional offices in London, Amsterdam, Dubai, Hong Kong, Singapore and Mexico City.

AM Best Rating Services assesses the creditworthiness of and/or reports on over 16,000 insurance companies worldwide. Our commentary, research and analysis provide additional insight.

AM Best Information Services integrates credit ratings, commentary, research and analysis with insurance news, financial data and thought leadership to help consumers and professionals make informed personal and business decisions.

Visit www.ambest.com.



CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ CHUBB VIỆT NAM CHUBB LIFE VIETNAM

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG KIM CƯƠNG | DIAMOND SPONSOR

Địa chỉ: Tầng 21, Tòa nhà Sun Wah, 115 Nguyễn Huệ, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh
Address: 21st Floor, Sun Wah Building, 115 Nguyen Hue Street, District 1, Ho Chi Minh City
Tel/fax: (84 28) 38 27 8989
Website: <https://life.chubb.com/vn>

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Chubb Life là khối kinh doanh Bảo hiểm Nhân thọ (BHNT) toàn cầu của Tập đoàn Chubb - tập đoàn bảo hiểm hàng đầu thế giới với lịch sử hoạt động từ năm 1792. Chubb Life bắt đầu hoạt động kinh doanh tại Việt Nam vào năm 2005. Để đáp ứng nhu cầu bảo vệ và an toàn tài chính cho đa dạng các nhóm khách hàng tại thị trường Việt Nam, Chubb Life Việt Nam cung cấp danh mục các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm nhân thọ toàn diện từ sức khỏe đến đầu tư thông qua đội ngũ kinh doanh chuyên nghiệp, chuẩn mực và mạng lưới phân phối rộng khắp toàn quốc.

Chubb Life is the international life insurance division of Chubb - a world leader in insurance with a history traced back to 1792. Chubb Life has been in Vietnam since 2005, offering a range of life protection from health to investment-linked insurance solutions through professional, standardized agents and wide channels of distribution.

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM | PRODUCT/SOLUTION INTRODUCTION

1. Không ngừng phát triển sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ:

- Tầm nhìn của Chubb Life là trở thành đối tác Bảo hiểm Nhân thọ được tin cậy nhất tại Việt Nam. Điều này được thể hiện rõ nét qua chiến lược phát triển sản phẩm nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của Khách hàng. Trở thành đối tác Bảo hiểm Nhân thọ được tin cậy nhất tại Việt Nam.

- Năm 2006, tiên phong giới thiệu dòng sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung (Universal Life - UL) - dòng sản phẩm bảo hiểm liên kết chung đầu tiên trên thị trường Việt Nam với tên gọi "Kế hoạch tài chính trọn đời" bảo vệ khách hàng đến 99 tuổi, Chubb Life góp phần đem lại nhiều thay đổi cho cả thị trường bảo hiểm nhân thọ Việt Nam.

2. Tiên phong trong công cuộc "số hóa" nhằm tối ưu hóa trải nghiệm của Khách hàng:

- Từ năm 2013, Chubb Life Việt Nam đã đầu tư mạnh vào công nghệ thông tin và triển khai eSmart - hệ thống ứng dụng hỗ trợ kinh doanh bảo hiểm trên thiết bị di động.

- Chubb Life phát triển mạnh mẽ hệ sinh thái và tối ưu hóa nền tảng một Chubb với đa dịch vụ (All in one - Chubb). Từ năm 2019, Chubb Life đã tiến thêm những bước tiến quan trọng trên hành trình "số hóa" toàn diện với SmartAgency - "trợ lý ảo" của Đội ngũ Kinh doanh và Chubb eConnect - "cầu nối số" giúp nâng cao trải nghiệm của Khách hàng và tăng tính kết nối giữa Khách hàng với Chubb Life. Bởi Chubb Life tin rằng, việc duy trì sự kết nối bền chặt sẽ góp phần củng cố niềm tin của khách hàng đối với chất lượng dịch vụ và thương hiệu.

- Chubb Life sở hữu một quy trình chuyển đổi kỹ thuật số tự động, liền mạch được gọi là STP (Straight Through Processing), được cải tiến vượt trội với:

- + Giai đoạn lập Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm;
- + Bước thẩm định tự động;
- + Phát hành Hợp đồng Bảo hiểm;
- + Các dịch vụ trực tuyến ePay, eService và eClaim.

3. Chương trình chăm sóc khách hàng Chubb Privilege:

Chương trình chăm sóc khách hàng ưu tiên Chubb Privilege được xây dựng nhằm gia tăng mức độ gắn kết với khách hàng. Thông qua Chubb Privilege, khách hàng sẽ được hưởng nhiều đặc quyền vượt trội như ưu tiên phục vụ xử lý thông tin

một cách nhanh chóng, chính xác gồm: Yêu cầu thanh toán quyền lợi bảo hiểm, thời gian xử lý khiếu nại, các yêu cầu thay đổi/bổ sung thông tin hợp đồng. Bên cạnh đó, Chubb Life cũng đẩy nhanh quy trình và tinh gọn thủ tục để tiết kiệm thời gian, chi phí cho khách hàng. Bên cạnh đó, công ty cũng triển khai nhiều sáng kiến nhằm đẩy nhanh quy trình và tinh gọn thủ tục để tiết kiệm thời gian, công sức cho khách hàng tham gia bảo hiểm.

1. Products/Services non-stop development:

- Chubb Life's vision is to become the most trusted life insurance partner in Vietnam. And this is reflected in our product innovation to meet the changing and diverse needs of our customers.

- In 2006, pioneering the introduction of Universal Life (UL) - the first universal life insurance product line in Vietnamese market that protects customers up to 99 years old, Chubb Life contributes to bringing many changes to the Vietnamese life insurance market.

2. Pioneer in digitalization to offer a superior customer experience:

- Since 2013, Chubb Life Vietnam has invested in technology through the implementation of eSmart - an application system that supports the insurance business on mobile devices.

- Chubb Life strongly develops the ecosystem and optimizes the Chubb platform with multiple services (All in one - Chubb). Since 2019, Chubb Life has taken important steps in being ready for the digital revolution. Across almost of our business activities, SmartAgency - the "virtual assistant" of the Agency force, and Chubb eConnect - the "digital bridge, are increasing engagement and enhancing the customer experience with Chubb Life Vietnam. Because Chubb Life believes that maintaining a strong connection will contribute to strengthening customer trust in service quality and brand.

- Chubb Life now has a seamless, automatic digital transformation process called STP - Straight Through Process, which has been enhanced and covers the:

- + Initial claims notification and application (eApplication);
- + Automatic appraisal (Auto-underwriting);
- + Insurance Policy issuance (ePolicy);
- Online services (ePay, eService) and eClaim.

3. Chubb Privilege - A token of appreciation for valued customers:

The Chubb Privilege is built to increase the level of engagement with customers. Through Chubb Privilege, customers will enjoy many outstanding privileges such as priority to process information quickly and accurately, including Insurance benefit payment requests, claim processing time, and other services, request changes/additions to contract information. Additionally, the program offers priority services that streamline the process of handling information and insurance claims, ensuring a faster and more convenient experience for Chubb Life Vietnam's esteemed customers.



AWS

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG BẠC | SILVER SPONSOR

Website: aws.amazon.com

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Từ năm 2006, Amazon Web Services (AWS) đã trở thành nền tảng điện toán đám mây toàn diện và được sử dụng rộng rãi nhất trên thế giới. AWS không ngừng mở rộng các dịch vụ của mình để hỗ trợ hầu hết mọi loại khối lượng công việc, với hơn 240 dịch vụ đầy đủ tính năng về điện toán, lưu trữ, cơ sở dữ liệu, mạng, phân tích, học máy và trí tuệ nhân tạo (AI), Internet vạn vật (IoT), thiết bị di động, bảo mật, hệ thống lai (hybrid), truyền thông, phát triển, triển khai và quản lý ứng dụng - được cung cấp từ 117 Vùng Sẵn sàng (Availability Zones) thuộc 37 khu vực địa lý trên toàn cầu. AWS cũng đã công bố kế hoạch mở thêm 13 Vùng Sẵn sàng và 4 Khu vực AWS mới tại Chile, New Zealand, Vương quốc Ả Rập Xê Út và AWS European Sovereign Cloud.

Hàng triệu khách hàng - bao gồm các công ty khởi nghiệp phát triển nhanh nhất, các tập đoàn lớn nhất và các cơ quan chính phủ hàng đầu - tin tưởng sử dụng AWS để vận hành hạ tầng công nghệ, nâng cao tính linh hoạt và tối ưu chi phí.

Để tìm hiểu thêm về AWS, vui lòng truy cập: aws.amazon.com.

Since 2006, Amazon Web Services has been the world's most comprehensive and broadly adopted cloud. AWS has been continually expanding its services to support virtually any workload, and it now has more than 240 fully featured services for compute, storage, databases, networking, analytics, machine learning and artificial intelligence (AI), Internet of Things (IoT), mobile, security, hybrid, media, and application development, deployment, and management from 117 Availability Zones within 37 geographic regions, with announced plans for 13 more Availability Zones and four more AWS Regions in Chile, New Zealand, the Kingdom of Saudi Arabia, and the AWS European Sovereign Cloud. Millions of customers-including the fastest-growing startups, largest enterprises, and leading government agencies-trust AWS to power their infrastructure, become more agile, and lower costs. To learn more about AWS, visit aws.amazon.com.



TECHX

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG BẠC | SILVER SPONSOR

Website: www.techxcorp.com

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

TechX là Đối tác AWS Premier đầu tiên tại Việt Nam, đồng thời là đơn vị tư vấn và triển khai giải pháp điện toán đám mây và AI hàng đầu, chuyên sâu trong lĩnh vực chuyển đổi doanh nghiệp dựa trên nền tảng AWS. Với đội ngũ chuyên gia được chứng nhận ở 4 năng lực cốt lõi gồm Di chuyển và Hiện đại hóa Hệ thống (Cloud Migration & Modernization), AI sinh tạo (Generative AI), Dữ liệu & Phân tích (Data & Analytics), và Vận hành đám mây (Cloud Operations), TechX là đối tác trong nước đầu tiên đạt được đầy đủ các danh hiệu này, khẳng định vị thế tiên phong trên thị trường.

Với vai trò là đối tác triển khai đáng tin cậy trên nền tảng AWS, TechX hỗ trợ các ngân hàng, công ty viễn thông và doanh nghiệp lớn hiện đại hóa hệ thống, tận dụng nền tảng dữ liệu hiện đại, đồng thời ứng dụng các giải pháp AI/ML và GenAI. Không chỉ trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng, TechX còn thúc đẩy đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong các ngành bán lẻ, sản xuất và dầu khí, mang đến các chiến lược điện toán đám mây an toàn, linh hoạt, lấy khách hàng làm trung tâm và tạo ra giá trị kinh doanh rõ rệt.

TechX is Vietnam's first AWS Premier Partner, leading cloud and AI consulting and delivery partner in Vietnam, specializing in AWS-powered enterprise

transformation. With certified expertise across four key AWS Competencies includes Cloud Migration & Modernization, Generative AI, Data & Analytics, and Cloud Operations, TechX is the first local partner to achieve all these designations, demonstrating its pioneering position in the market.

As a trusted AWS-powered delivery partner, TechX enables banks, telcos, and large enterprises to modernize systems, harness modern data platforms, and implement AI/ML and GenAI solutions. Beyond the BFSI sector, TechX also drives innovation and digital transformation across retail, manufacturing, and oil&gas, delivering secure, scalable, and customer-centric cloud strategies that unlock measurable business outcomes.

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM | PRODUCT/SOLUTION INTRODUCTION

● Dịch vụ tư vấn:

Dựa trên kinh nghiệm thực tiễn, khung tiêu chuẩn về chuyển đổi lên đám mây và hiểu biết chuyên sâu theo ngành, TechX sẽ tiến hành đánh giá, xây dựng lộ trình và kế hoạch chi tiết cho việc triển khai và quản lý chiến lược chuyển đổi số phù hợp, được thiết kế riêng để đáp ứng các mục tiêu kinh doanh cụ thể của từng khách hàng.

● Dịch vụ quản trị (Managed Services):

Với khả năng giám sát và quản lý 24/7, TechX đóng vai trò đặc biệt trong việc tích hợp toàn diện nhiều dịch vụ, tổng hợp báo cáo từ nhiều hệ thống khác nhau. TechX không chỉ quản lý toàn bộ hạ tầng của khách hàng trên nền tảng AWS mà còn hỗ trợ hạ tầng đám mây cho các nhà cung cấp SaaS và ứng dụng khác, giúp đơn giản hóa vận hành và tối ưu chi phí.

● Dịch vụ di chuyển lên đám mây (Migration Services):

TechX cam kết phối hợp chặt chẽ với đội ngũ kỹ thuật của doanh nghiệp, cung cấp hỗ trợ và hướng dẫn cần thiết để đảm bảo quá trình chuyển đổi sang môi trường điện toán đám mây diễn ra nhanh chóng, liền mạch và không ảnh hưởng đến hoạt động vận hành hiện tại.

● Dịch vụ dữ liệu (Data as a Service):

Chúng tôi cung cấp dịch vụ tư vấn và triển khai các giải pháp dữ liệu nâng cao, bao gồm kho dữ liệu (data warehousing) và quản trị, khai thác dữ liệu lớn (Big Data), phù hợp với thực trạng và mục tiêu phát triển dài hạn của doanh nghiệp, trên nền tảng các dịch vụ dữ liệu hàng đầu của AWS. Với chiến lược dữ liệu và phân tích phù hợp, doanh nghiệp có thể theo dõi hiệu quả hoạt động và đưa ra quyết định kinh doanh quan trọng theo thời gian thực.

● XDATA - Nền tảng tạo lập insight:

Đây là nền tảng phân tích dữ liệu tiên tiến, được thiết kế để tổng hợp và xử lý dữ liệu nhằm cung cấp các thông tin chuyên sâu có giá trị. Nền tảng này thúc đẩy sự cộng tác liền mạch giữa đội ngũ kỹ thuật và bộ phận kinh doanh, từ đó mang lại kết quả kinh doanh vượt trội.

- **Consulting services:** Based on practical experience, a standard cloud adoption framework, and solid domain knowledge, TechX will assess, provide a roadmap, and detailed plans for the implementation and management of a tailored digital transformation strategy that aligns with the specific business goals of each customer.
- **Managed Services:** With 24/7 monitoring and management, TechX plays a unique role in fully integrating various services, aggregating reports across multiple systems. TechX not only manages the entire infrastructure of the customer on the AWS platform but also supports cloud infrastructure for SaaS and other application providers, simplifying operations and optimizing costs.
- **Migration Services:** TechX commits to working closely with the technical team of the business, providing support and necessary guidance to ensure a swift, seamless, and non-disruptive transition to the business's cloud computing environment without affecting ongoing operations.
- **Data as a Services:** We offer consultation and deployment of advance data services, including data warehousing and Big Data management and exploitation that fit to our clients' business situation and future goals, all using AWS's leading data services. Utilizing proper data and analytics strategies, business owners will be able to monitor their operation results and make critical business decisions in real time.
- **XDATA - Insight Creation Platform:** This is an advanced data analytics platform designed to aggregate and process data to provide valuable insights. This platform facilitates seamless collaboration between technical users and the business, delivering excellent business results.



HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE)

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG BẠC | SILVER SPONSOR

Website: <https://www.hpe.com>

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Hewlett Packard Enterprise (HPE) là công ty toàn cầu với danh mục giải pháp công nghệ toàn diện từ Biên mạng tới Đám mây, hỗ trợ các doanh nghiệp, tổ chức trên hành trình chuyển đổi số. Các giải pháp của HPE giúp doanh nghiệp kết nối, bảo vệ, phân tích và hành động dựa trên dữ liệu và ứng dụng ở tất cả mọi nơi. Với công nghệ từ biên mạng đến đám mây, doanh nghiệp có thể chuyển các dữ liệu thành thông tin có giá trị với tốc độ nhanh chóng, đáp ứng nhu cầu phát triển trong thế giới phức tạp ngày nay.

HPE is the global edge-to-cloud company built to transform your business. How? By helping you connect, protect, analyze, and act on all your data and applications wherever they live, from edge to cloud, so you can turn insights into outcomes at the speed required to thrive in today's complex world.

GREENNODE

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG BẠC | SILVER SPONSOR

Địa chỉ: Golden King, 15 Nguyễn Lương Bằng, Phường Tân Phú, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh
Address: Golden King, 15 Nguyen Luong Street, Tan Phu Ward, District 7, Ho Chi Minh City
Website: <https://greennode.ai/>

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

GreenNode là đơn vị cung cấp giải pháp công nghệ phục vụ chuyển đổi số cho doanh nghiệp thông qua các dịch vụ điện toán đám mây, trí tuệ nhân tạo (AI) và quản lý dữ liệu. Danh mục dịch vụ đa dạng của GreenNode trải dài từ hạ tầng, nền tảng và ứng dụng bao gồm các giải pháp AI-Cloud, dịch vụ AI/ML, và các giải pháp quản lý dữ liệu, tự động hóa quy trình nội bộ tích hợp AI được thiết kế phù hợp với nhu cầu riêng của từng khách hàng thuộc nhiều lĩnh vực. Là một trong số ít đối tác chính thức về dịch vụ đám mây của NVIDIA từ cuối năm 2023, GreenNode được ưu tiên tiếp cận các công nghệ hàng đầu của NVIDIA.

Tại Việt Nam, GreenNode là một trong những đơn vị đầu tiên khai trương Trung tâm dữ liệu AI Cloud quy mô lớn tại Thái Lan. GreenNode đã đồng hành cùng hơn 1.000 doanh nghiệp trong và ngoài nước, bao gồm các thị trường chiến lược như Mỹ, MENA và APAC. Tại Đông Nam Á, GreenNode hoạt động mạnh mẽ tại 3 quốc gia bao gồm Việt Nam, Thái Lan và Singapore, khẳng định vị thế là đối tác công nghệ đáng tin cậy của các doanh nghiệp trong kỷ nguyên AI.

GreenNode is a leading technology solutions provider driving digital transformation for businesses in AI era through cloud computing, artificial intelligence (AI), and information management services. Its comprehensive portfolio spans infrastructure, platforms, and applications - including AI-powered cloud solutions, AI/ML services, and data management solutions, AI-integrated internal process automation designed to suit the specific needs of each customer in many fields. Since becoming an official NVIDIA Cloud Service Partner, GreenNode has gained privileged access to NVIDIA's cutting-edge technologies, reinforcing its commitment to innovation.

In Vietnam, GreenNode is among the pioneers to establish a large-scale AI Cloud Cluster in Thailand. To date, the company has supported over 1,000 domestic and international enterprises, with a strong presence in strategic markets such as the United States, MENA, and APAC. Within Southeast Asia, GreenNode maintains active operations in Vietnam, Thailand, and Singapore - solidifying its reputation as a trusted technology partner in the AI-driven era.

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM | PRODUCT/SOLUTION INTRODUCTION

Tại Việt Nam, nhiều doanh nghiệp vẫn đang gặp thách thức trong việc xử lý khối lượng lớn tài liệu phi cấu trúc như giấy tờ, biểu mẫu viết tay, hóa đơn hay chứng từ. Các công việc này thường mang tính thủ công, lặp đi lặp lại, giá trị thấp và dễ xảy ra sai sót, dẫn đến chi phí vận hành tăng cao và hiệu suất làm việc suy giảm rõ rệt.

GreenNode IDP là giải pháp Xử lý Tài liệu Thông minh do GreenNode nghiên cứu và phát triển. Khác với các công nghệ OCR truyền thống vốn chỉ chuyển đổi hình ảnh thành văn bản đơn thuần, GreenNode IDP tích hợp ba công nghệ cốt lõi gồm OCR, GenAI và LLM, cho phép hệ thống không chỉ nhận diện mà còn đọc hiểu ngữ nghĩa, trích xuất chính xác, xác thực thông tin và phân loại tài liệu một cách tự động. Nhờ vậy, giải pháp có thể xử lý trơn tru hầu hết các loại tài liệu phổ biến trong quy trình vận hành của doanh nghiệp, giúp giảm thiểu lỗi nhập liệu, rút ngắn thời gian xử lý và tối ưu chi phí vận hành.

GreenNode IDP đã được áp dụng thành công tại một ngân hàng lớn với hơn 13.000 nhân sự, mang lại những kết quả ấn tượng: xử lý tự động hơn 200 loại tài liệu, bao gồm 6.000+ hóa đơn VAT, 300.000+ bộ đơn bán hàng và 2.000+ loại biểu mẫu chuyển giao. Hệ thống giúp tự động hóa trên 70% khối lượng tài liệu, đặc biệt trong các nghiệp vụ quan trọng như khởi tạo khoản vay hoặc mở tài khoản, tiết kiệm hơn 2.000 ngày công mỗi năm và giảm đến 2/3 thời gian xử lý giấy tờ.

Không chỉ giới hạn trong lĩnh vực ngân hàng, GreenNode IDP hiện cũng đang được nhiều doanh nghiệp thuộc các ngành bảo hiểm, bán lẻ, logistics và cung ứng tin dùng. Giải pháp luôn đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp lý hiện hành, đặc biệt là Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân, trong việc xử lý các loại dữ liệu nhạy cảm.

In Vietnam, many businesses continue to face significant challenges in processing large volumes of unstructured documents - such as paper files, handwritten forms, invoices, and vouchers. These tasks are typically manual, repetitive, and low in value, yet highly prone to errors, leading to increased operating costs and reduced overall efficiency.

GreenNode IDP (Intelligent Document Processing) is a solution developed in-house by GreenNode to address this challenge. Unlike traditional OCR technologies that merely convert images into plain text, GreenNode IDP integrates three core technologies - OCR, Generative AI, and Large Language Models (LLMs). This enables the system not only to recognize

characters but also to understand semantic context, accurately extract and validate information, and automatically classify documents. As a result, the solution can efficiently handle a wide range of business-critical documents, reducing data entry errors, shortening processing times, and optimizing operational costs.

GreenNode IDP has been successfully implemented at a major bank with over 13,000 employees. The system now processes more than 200 types of documents, including 6,000+ VAT invoices, 300,000+ sales orders, and 2,000+ fund transfer forms. It automates over 70% of total document volume - particularly in key operations such as loan processing and account opening - saving over 2,000 working days annually and cutting document processing time by up to two-thirds.

Beyond banking, GreenNode IDP is also trusted by leading enterprises in insurance, retail, logistics, and supply chain sectors. The solution is fully compliant with Vietnam's regulatory standards, including Decree 13/2023/ND-CP on personal data protection, ensuring the secure handling of sensitive information.



MB AGEAS LIFE

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG BẠC | SILVER SPONSOR

Website: <https://www.mbageas.life/>

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

MB Ageas Life là công ty Bảo hiểm Nhân thọ liên doanh giữa Ngân hàng TMCP Quân đội (MB), Tập đoàn bảo hiểm Ageas (Bỉ) và Công ty Muang Thai Life (Thái Lan). Sau 10 năm hoạt động, công ty đã xây dựng mạng lưới hơn 500 điểm giao dịch và 60 chi nhánh trên toàn quốc. Với danh mục sản phẩm đa dạng từ bảo vệ, chăm sóc sức khỏe đến tích lũy tài chính, MB Ageas Life đáp ứng linh hoạt nhu cầu của từng nhóm khách hàng. Công ty luôn đặt khách hàng làm trọng tâm trong mọi hoạt động, không ngừng cải tiến quy trình, nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm. Những nỗ lực này đã được ghi nhận qua nhiều giải thưởng uy tín như Sao Vàng Đất Việt, Top 30 doanh nghiệp FDI tiêu biểu... MB Ageas Life cam kết luôn đồng hành cùng khách hàng trên hành trình xây dựng cuộc sống hạnh phúc.

MB Ageas Life is a life insurance joint venture between Military Commercial Joint Stock Bank (MB), Ageas Group (Belgium), and Muang Thai Life Assurance (Thailand). After 10 years of operation, the company has established a network of over 500 service points and 60 branches nationwide. With a diverse portfolio of products ranging from protection and healthcare to financial accumulation, MB Ageas Life offers flexible solutions tailored to the needs of different customer segments. The company places customers at the heart of every activity, continuously improving processes, service quality, and customer experience. These efforts have been recognized with prestigious awards such as the Vietnam Golden Star and Top 30 Outstanding FDI Enterprises. MB Ageas Life is committed to accompanying customers on their journey toward a happy and fulfilling life.

NOVENTIQ VIỆT NAM

NOVENTIQ VIETNAM

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG BẠC | SILVER SPONSOR

Địa chỉ: Lầu 4, Tòa Nhà Phương Long 2, số 16 Nguyễn Trường Tộ, Phường 13, Quận 4, Tp. HCM
Address: 4th Floor, Phuong Long 2 Building, 16 Nguyen Truong To, Ward 13, District 4, HCMC
Tel/fax: +84 (28) 6680 5926
Website: noventiq.vn

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Tập đoàn Noventiq là nhà cung cấp giải pháp hàng đầu thế giới về chuyển đổi số và an ninh thông tin, thành lập năm 1993, có trụ sở chính tại London.

Với doanh thu 1,1 tỷ đô la Mỹ trong năm tài chính 2021, Noventiq hiện là một trong những tập đoàn phát triển nhanh nhất trong lĩnh vực IT. Tháng 10/2021, Tập đoàn đã niêm yết cổ phiếu tại sàn giao dịch chứng khoán London (LSE: SFTL) và sắp tới đây là sàn giao dịch chứng khoán NASDAQ, Hoa Kỳ. Sự tăng trưởng của Noventiq được thúc đẩy bởi chiến lược đa chiều gồm mở rộng thị trường, phát triển sản phẩm và kênh bán hàng.

Noventiq hiện đang phục vụ hơn 75.000 khách hàng tại gần 60 quốc gia trên khắp Châu Á, Châu Mỹ Latin, Đông Âu, Trung Đông và Châu Phi. Mới đây, Tập đoàn đã khai trương văn phòng mới tại Singapore và Indonesia. Tại Việt Nam, Noventiq đã có mặt từ năm 2015 và đến hiện tại, Noventiq đã và đang hợp tác với các tập đoàn lớn trong nhiều lĩnh vực như tài chính, sản xuất, hàng tiêu dùng, bất động sản, năng lượng, giáo dục, xây dựng và hàng không.

Là một phần thuộc sứ mạng của Tập đoàn, Noventiq luôn nắm bắt xu hướng thị trường bằng cách đầu tư vào các công nghệ tiên tiến, giải pháp sáng tạo nhất và đảm bảo luôn có góc nhìn đổi mới về cách tận dụng tối đa công nghệ đương thời. Với hơn 30 năm kinh nghiệm, Noventiq cam kết tạo ra giá trị cho khách hàng, tập trung vào việc thấu hiểu và giải quyết các vấn đề, đồng thời song hành cùng khách hàng trong hành trình chuyển đổi số.

Noventiq Holding is a leading provider of digital transformation and cybersecurity solutions, founded in 1993, headquartered in London.

With a revenue of \$1.1 billion in the fiscal year 2021, Noventiq is currently one of the fastest-growing IT companies. In October 2021, Noventiq Holding listed on the London Stock Exchange (LSE: SFTL) and now the company is heading to NASDAQ in the United States. Noventiq's growth is driven by a multi-dimensional strategy that includes market expansion, product development, and sales channel diversification.

Noventiq currently serves over 75,000 customers in nearly 60 countries across Asia, Latin America, Eastern Europe, the Middle East, and Africa. Recently, Noventiq Holding has opened new offices in Singapore and Indonesia. Noventiq has entered Vietnam market since 2015 and has been collaborating with large corporations in various fields such as finance, manufacturing, consumer goods, real estate, energy, education, construction, and aviation.

As part of the company's mission, Noventiq always keeps up with market trends by investing in advanced technologies, innovative solutions, and ensuring a fresh perspective on how to utilize leading-edge technologies. With over 30 years of experience, Noventiq is committed to creating value for customers, focusing on understanding and solving customers' problems, while accompanying customers on their digital transformation journey.

ST TELEMEDIA GLOBAL DATA CENTRES (VIỆT NAM)

ST TELEMEDIA GLOBAL DATA CENTRES (VIETNAM)

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG ĐỒNG | BRONZE SPONSOR

Địa chỉ: Lô S38b-39-40, Đường số 19, Khu Chế Xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận, Thành phố Hồ Chí Minh
Address: Lot S.38b-39-40, Road No.19, Tan Thuan Export Processing Zone, Tan Thuan Ward, Ho Chi Minh City
Website: sttelemediagdc.com

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

ST Telemedia Global Data Centres (STT GDC) là một trong những nhà cung cấp trung tâm dữ liệu hàng đầu với một nền tảng theo tiêu chuẩn quốc tế đóng vai trò cốt lõi trong các hệ sinh thái số giúp kết nối thế giới.

Với trọng trách mang đến một tương lai số bền vững, STT GDC hoạt động rộng khắp tại Singapore, Vương quốc Anh, Đức, Ý, Ấn Độ, Thái Lan, Hàn Quốc, Indonesia, Nhật Bản, Philippines, Malaysia và Việt Nam, cung cấp cho các doanh nghiệp một nền tảng xuất sắc để giúp họ phát triển ở mọi nơi. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập website sttelemediagdc.com.

ST Telemedia Global Data Centres (STT GDC) is one of the fastest-growing data centre providers with a global platform serving as a cornerstone of the digital ecosystem that helps the world to connect. Powering a sustainable digital future, STT GDC operates across Singapore, the UK, Germany, Italy, India, Thailand, South Korea, Indonesia, Japan, the Philippines, Malaysia and Vietnam, providing businesses an exceptional foundation that is built for their growth anywhere. For more information, please visit sttelemediagdc.com.



PERFIOS

PERFIOS SOFTWARE SOLUTIONS PVT. LTD.

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG ĐỒNG | BRONZE SPONSOR

Địa chỉ: Tầng 5, Tòa nhà HM Vibha, Số 66/5-25, Đường Lasker Hosur, khu Adugodi, phía trên siêu thị Star Bazaar, khu Chikku Lakshmaiah Layout, Adugodi, Bangalore, Karnataka, Ấn Độ, 560030
Address: HM Vibha Towers, 5th Floor, No. 66/5-25, Lasker Hosur Road, Adugodi, above Star Bazaar, Chikku Lakshmaiah Layout, Adugodi, Bangalore, Karnataka, India, 560030
Tel/fax: +84935525636
Website: <https://perfios.ai/>

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Perfios là một công ty SaaS B2B toàn cầu được thành lập vào năm 2008, chuyên hỗ trợ các tổ chức tài chính thực hiện những bước đột phá lớn thông qua việc tối ưu hóa quy trình tạo nguồn khách hàng, định danh, ra quyết định, thẩm định và giám sát - với quy mô và tốc độ vượt trội.

Perfios cung cấp 8,2 tỷ điểm dữ liệu mỗi năm cho các ngân hàng và tổ chức tài chính nhằm hỗ trợ quá trình ra quyết định nhanh chóng hơn, đồng thời xử lý 1,7 tỷ giao dịch hàng năm với tổng giá trị tài sản được quản lý (AUM) đạt 3 nghìn tỷ, góp phần đẩy nhanh khả năng tiếp cận tín dụng và dịch vụ tài chính cho khách hàng của các đối tác.

Hiện tại, Perfios đang xử lý hơn 1 triệu yêu cầu bồi thường bảo hiểm mỗi năm cho các khách hàng trên toàn khu vực, giúp các công ty bảo hiểm tăng tốc vận hành, rút ngắn thời gian xử lý và giảm thiểu công việc thủ công thông qua các giải pháp tự động hóa, hỗ trợ ra quyết định bằng trí tuệ nhân tạo (AI) và hệ thống phát hiện gian lận, lãng phí, lạm dụng (FWA) tiên tiến.

Founded in 2008, Perfios is a global B2B SaaS company that helps financial institutions to take big leaps by shaping their origination, onboarding, decisioning, underwriting, and monitoring processes at scale and speed.

Perfios delivers 8.2 billion data points to banks and financial institutions every year to facilitate faster decisioning, and processes 1.7 billion transactions a year with an AUM of 3 trillion, significantly accelerating access to credit and financial services for their client's customers

Perfios is currently processing over 1 million insurance claims annually for clients across the region, helping insurers accelerate operations, reduce turnaround time, and minimize manual effort through automation, AI-powered decision support, and advanced FWA (Fraud, Waste, Abuse) detection.

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM | PRODUCT/SOLUTION INTRODUCTION

Perfios cung cấp bộ giải pháp ứng dụng AI giúp các công ty bảo hiểm tăng tốc chuyển đổi số:

- **I-Adore:** Nền tảng thẩm định hợp đồng thông minh, tự động trích xuất dữ liệu từ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và tài liệu y tế, áp dụng bộ quy tắc đánh giá rủi ro, đưa ra quyết định thẩm định theo thời gian thực - giúp giảm thời gian xử lý và nâng cao độ chính xác.
- **Acclaim:** Giải pháp tự động hóa quy trình bồi thường từ đầu đến cuối, số hóa và phân tích chứng từ y tế (hóa đơn, toa thuốc, giấy ra viện...), thực hiện đối soát quyền lợi, phát hiện gian lận (FWA), và tự động thẩm định - giúp giảm thời gian xử lý và tối ưu vận hành.
- **PIVC (Perfios Intelligent Video Connect):** Giải pháp video self-service thay thế cuộc gọi welcome call thủ công, hỗ trợ eKYC nâng cao (so khớp khuôn mặt, kiểm tra sống động...), giúp tối ưu hành trình khách hàng và giảm tải cho call center.

Perfios offers a suite of AI-powered solutions to accelerate digital transformation for insurers:

- **I-Adore:** An intelligent underwriting platform that automates data extraction from proposal forms and medical documents, applies configurable risk rules, and delivers real-time decisions-enhancing accuracy and reducing onboarding time.
- **Acclaim:** An end-to-end claims automation engine that digitizes, classifies, and analyzes medical claims, enabling benefit mapping, FWA detection, and auto-adjudication-helping insurers reduce processing time and improve operational efficiency.
- **PIVC (Perfios Intelligent Video Connect):** A self-service video journey platform that replaces manual welcome calls with automated, customer-friendly onboarding flows. It supports advanced eKYC features like face matching and liveness detection while optimizing the customer journey and reducing call center workload.



PACIFIC LIFE RE

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG ĐỒNG | BRONZE SPONSOR

Website: www.PacificLifeRe.com

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Pacific Life Re là công ty tái bảo hiểm toàn cầu, chuyên cung cấp các sản phẩm tái bảo hiểm về tử vong, bệnh tật và tuổi thọ, cùng các giải pháp tài chính và quản lý vốn. Công ty hiện đang hợp tác với nhiều đối tác tại châu Á, Vương quốc Anh, châu Âu, Úc và Bắc Mỹ. Pacific Life Re là công ty con thuộc sở hữu hoàn toàn của Pacific Life - một tập đoàn bảo hiểm tương hỗ với bề dày gần 160 năm lịch sử.

Pacific Life Re is a global reinsurance company providing mortality, morbidity, and longevity reinsurance products, funded and capital solutions and works with clients in Asia, the UK and Europe, Australia, and North America. Pacific Life Re is a wholly owned subsidiary of Pacific Life, a mutual insurance group with nearly 160 years of heritage.

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM | PRODUCT/SOLUTION INTRODUCTION

Tại Pacific Life Re, sứ mệnh của chúng tôi là giúp bảo hiểm nhân thọ trở nên dễ tiếp cận hơn, mang đến sự bảo vệ đúng lúc khi khách hàng cần nhất.

Chúng tôi sở hữu đội ngũ toàn cầu gồm những chuyên gia hàng đầu trong ngành, sẵn sàng đổi mới và thách thức các lối tư duy truyền thống để mang đến những giải pháp tối ưu về tái bảo hiểm tử vong, bệnh tật, chi trả y tế, tuổi thọ, takaful, cũng như các giải pháp tài chính và sử dụng vốn hiệu quả.

Là một công ty tái bảo hiểm toàn cầu với gần 160 năm kinh nghiệm và năng lực vững chắc trong quản lý tài sản và tài chính, chúng tôi tự hào mang đến kiến thức chuyên môn và kinh nghiệm thực tiễn để đồng hành cùng các đối tác, thúc đẩy các giải pháp đổi mới, phân tích dữ liệu và ra quyết định thẩm định rủi ro dựa trên công nghệ - thông qua nền tảng UnderwriteMe.

Tại châu Á, chúng tôi không ngừng phát triển nhờ sự dám nghĩ khác biệt, tinh thần đổi mới và khả năng linh hoạt trong cách tiếp cận.

Vì sao chọn Pacific Life Re?

- Với sự hiện diện chiến lược tại các thị trường trọng điểm, chúng tôi có vị thế vững chắc để đáp ứng đa dạng nhu cầu của khách hàng và hỗ trợ tăng trưởng bền vững trong khu vực.
- Chúng tôi mang đến những sản phẩm tiên tiến dành cho các công ty bảo hiểm đang tìm kiếm sự khác biệt trong một thị trường Đông Nam Á đầy cạnh tranh.
- Chúng tôi cam kết đồng hành cùng thành công của khách hàng, với tư duy đối tác, tầm nhìn dài hạn và khả năng thích ứng linh hoạt.

At Pacific Life Re, our purpose is to make life insurance accessible for more people and protecting them when they need it the most.

Our global teams, comprising the best minds in the industry, are not afraid to disrupt and challenge industry thinking to provide the best possible mortality, morbidity, medical reimbursement, longevity, takaful, capital and asset intensive solutions.

As a global reinsurer backed by nearly 160 years of heritage with strong asset and financial management capabilities, we are delighted to bring our experience and technical expertise to work alongside our partners to drive innovative solutions, analytics, and technology-driven underwriting decisions powered by UnderwriteMe.

In Asia, we have grown from strength to strength because we're unafraid to think outside the box, innovate and be flexible in our delivery.

Why Pacific Life Re?

- *With a strategic presence in key markets, we are well-positioned to cater to diverse client needs and foster growth across the region.*
- *We bring cutting-edge products to insurers who are seeking to differentiate themselves in the competitive Southeast Asia market.*
- *We're committed to our clients' success, and we live this by having a partnership mindset and long-term view whilst remaining nimble.*



PACIFIC LIFE RE

underwrite
me



Reinventing reinsurance solutions

At Pacific Life Re, our purpose is to make life insurance accessible for more people and protecting them when they need it the most.

Our global teams, comprising the best minds in the industry, are not afraid to disrupt and challenge industry thinking to provide the best possible mortality, morbidity, medical reimbursement, longevity, takaful, capital and asset intensive solutions.

In Asia, we have grown from strength to strength because we're unafraid to think outside the box, innovate and be flexible in our delivery.

"We're proud of the service we deliver to our clients. With innovative solutions supported by our use of data analytics, as well as skills and knowledge from our subsidiary company, UnderwriteMe, we're able to provide real value to our clients."

Wallace Ong, Head of Southeast Asia, Protection

Why Pacific Life Re?



With a strategic presence in key markets, we are well-positioned to cater to diverse client needs and foster growth across the region.



We bring cutting-edge products to insurers who are seeking to differentiate themselves in the competitive Southeast Asia market.



We're committed to our clients' success, and we live this by having a partnership mindset and long-term view whilst remaining nimble.

Contact us





AMIGO



Platinum Partner

AMIGO

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG ĐỒNG | BRONZE SPONSOR

Website: www.amigo.vn

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

AMIGO tự hào là đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực cung cấp giải pháp tích hợp hệ thống và dịch vụ CNTT, với 20 năm kinh nghiệm trên thị trường. Sứ mệnh của chúng tôi là trở thành đối tác cung cấp giải pháp, dịch vụ CNTT đáng tin cậy nhất tại Việt Nam, giúp khách hàng đạt được những thành tựu vượt trội trong quá trình chuyển đổi số và phát triển bền vững. Chúng tôi cam kết tối ưu hóa quy trình vận hành và mở rộng hệ sinh thái dịch vụ, tập trung vào các ngành Tài chính Ngân hàng, Viễn thông, Sản xuất, Bảo hiểm, Chứng khoán, và nhiều lĩnh vực khác, nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và khẳng định vị thế trên thị trường.

Là đối tác Platinum của IBM trong nhiều năm liền và vinh dự nhận giải thưởng Best Partner of the Year, AMIGO nằm trong nhóm những đối tác có doanh thu & năng lực cao nhất. Chúng tôi cung cấp giải pháp toàn diện từ phần cứng (Power, LinuxOne, Storage) đến phần mềm (Data & AI, Security, Automation) của IBM.

Với sự đầu tư không ngừng vào công nghệ, phát triển đội ngũ chuyên gia, và mở rộng mạng lưới đối tác quốc tế, AMIGO luôn sẵn sàng mang đến cho khách hàng những giải pháp công nghệ tối ưu, dịch vụ chuyên nghiệp và trải nghiệm vượt trội.

AMIGO is proud to be a leading provider of integrated system solutions and IT services, with over 20 years of experience in the market. Our mission is to become the most trusted IT solutions and services partner in Vietnam, empowering clients to achieve exceptional success in their digital transformation journey and sustainable development.

We are committed to optimizing operational processes and expanding our service ecosystem, with a focus on key sectors including Banking & Finance, Telecommunications, Manufacturing, Insurance, Securities, and more - helping clients enhance competitiveness and strengthen their market position.

As a long-standing Platinum Partner of IBM and proud recipient of the Best Partner of the Year award, AMIGO is among IBM's top-performing and most capable partners. We deliver end-to-end solutions spanning IBM's hardware (Power, LinuxONE, Storage) and software portfolios (Data & AI, Security, Automation).

With ongoing investments in technology, talent development, and global partnerships, AMIGO is committed to delivering optimal technology solutions, professional services, and an outstanding customer experience.



AMIGO



Platinum Partner

IBM

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG ĐỒNG | BRONZE SPONSOR

Website: www.ibm.com

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Là nhà cung cấp hàng đầu toàn cầu về đám mây lai, trí tuệ nhân tạo và dịch vụ tư vấn. IBM hỗ trợ khách hàng tại hơn 175 quốc gia khai thác hiệu quả dữ liệu, tối ưu hóa quy trình kinh doanh và cắt giảm chi phí nhằm nâng cao lợi thế cạnh tranh trong lĩnh vực của họ. Hơn 4.000 tổ chức chính phủ và doanh nghiệp thuộc nhiều ngành nghề như dịch vụ tài chính, sản xuất, viễn thông và y tế đang tin tưởng sử dụng nền tảng đám mây lai và công nghệ AI của IBM để thúc đẩy các sáng kiến chuyển đổi số. IBM watsonx - nền tảng AI tạo sinh thương mại và dữ liệu khoa học dựa trên đám mây của IBM - giúp nhiều khách hàng mở rộng quy mô và thúc đẩy vai trò của AI trên toàn bộ hoạt động kinh doanh.

IBM is a leading provider of global hybrid cloud and AI, and consulting expertise. We help clients from over 175 countries capitalize on insights from their data, streamline business processes and reduce costs to gain a competitive edge in their industries. More than 4,000 government and corporate entities from financial services and manufacturing to telecommunications and healthcare rely on IBM's Hybrid Cloud platform and AI technologies to support their digital transformations initiatives. IBM watsonx, our commercial generative AI and scientific data platform based on cloud, is helping many clients scale and accelerate the impact of AI across their business.



CÔNG TY CỔ PHẦN MEDCAT MEDCAT

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG ĐỒNG | BRONZE SPONSOR

Địa chỉ: Trung tâm Đổi mới Sáng tạo Quốc gia, tòa NIC, Ngõ 7, phố Tôn Thất Thuyết, Cầu Giấy, Hà Nội
Tel/fax: 0985620968
Website: <https://medcat.vn/>

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

MedCAT là đơn vị tiên phong phát triển **nền tảng AI đọc hiểu, trích xuất và tự động nhập dữ liệu vào cơ sở dữ liệu**, thúc đẩy chuyển đổi số cho mọi ngành, mọi lĩnh vực. Song song, MedCAT xây dựng các bài toán AI chuyên sâu trong y tế và bảo hiểm. Điểm đặc biệt là mọi giải pháp AI của MedCAT **đều được xây từ lõi**, giúp MedCAT tự chủ hoàn toàn công nghệ, bảo đảm an toàn dữ liệu và thực thi chiến lược **chủ quyền AI quốc gia**. Các sản phẩm của MedCAT đã chứng minh hiệu quả vượt trội khi triển khai tại khối bảo hiểm, pháp lý và hành chính công. Với thành quả đó, MedCAT vinh dự đạt **Top AI Awards 2024, Top 10 Finalist Gitex Universe AI Everything Abu Dhabi, và Bằng khen Doanh nghiệp có đóng góp xuất sắc cho khoa học - công nghệ Việt Nam**.

MedCAT is a pioneering company in developing AI platforms that can read, extract, and automatically populate data into databases-accelerating digital transformation across all sectors. In parallel, MedCAT focuses on building advanced AI solutions tailored to the healthcare and insurance industries.

What sets MedCAT apart is its fully in-house development approach. By building AI solutions from the ground up, MedCAT ensures full technological autonomy, robust data security, and alignment with Vietnam's national AI sovereignty strategy.

MedCAT's products have demonstrated exceptional performance when deployed in the insurance, legal, and public administration sectors. Thanks to these achievements, MedCAT has been honored with several prestigious recognitions: Top AI Awards 2024, Top 10 Finalist at Gitex Universe - AI Everything Abu Dhabi and Commendation for Outstanding Contribution to Science and Technology in Vietnam.

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM | PRODUCT/SOLUTION INTRODUCTION

Giải pháp **MedCAT AI Insurance** ra mắt tại Insurance Summit 2024 đã tạo dấu ấn khi lần đầu tiên một doanh nghiệp giới thiệu **AI tự động hóa toàn bộ quy trình bồi thường sức khỏe**: đọc hiểu & tái cấu trúc dữ liệu phi cấu trúc, kết hợp tri thức y khoa về bệnh, thuốc... Triển khai thực tế, giải pháp mang lại 9 giá trị khác biệt cho doanh nghiệp bảo hiểm và khách hàng: tăng năng lực vận hành, giảm chi trả không phù hợp, nâng cao trải nghiệm khách hàng....

Không dừng ở công nghệ, **MedCAT chuyển sang mô hình TPA**, cung cấp dịch vụ giải quyết bồi thường kèm các tính năng chăm sóc - đồng hành trọn vẹn cùng người tham gia bảo hiểm và trở thành đối tác tin cậy của các công ty bảo hiểm. **MedCAT TPA - Đồng hành cùng khách hàng và đối tác, nâng tầm giá trị bảo hiểm.**

***MedCAT AI Insurance**, launched at Insurance Summit 2024, made a strong impression as the first solution in the market to automate the entire health claim process using AI. The platform can read, understand, and restructure unstructured data while integrating medical knowledge such as diseases and medications.*

When deployed in real-world scenarios, the solution delivers nine distinct benefits for both insurers and policyholders - including enhanced operational capacity, reduced inappropriate payouts, and improved customer experience.

*Going beyond technology, MedCAT has transitioned into a **Third-Party Administrator (TPA)** model, offering not only claims management services but also integrated care and support features for insured members. With this approach, MedCAT becomes a trusted partner to insurers, supporting them in elevating the value and experience of insurance.*

MedCAT TPA - Partnering with customers and insurers to enhance the value of insurance.



THÁCH THỨC QUEN THUỘC TRONG XỬ LÝ BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM SỨC KHỎE



- Lãnh đạo lo lắng với kiểm soát bồi thường phù hợp
- Nhân viên kiệt sức với nhập liệu và tính toán thủ công
- Khách hàng mong muốn được giải quyết bồi thường nhanh chóng

NHỮNG THÁCH THỨC ĐÓ ĐƯỢC GIẢI QUYẾT HOÀN TOÀN VỚI

MEDCAT AI INSURANCE

- Tự động trích xuất & tái cấu trúc dữ liệu y tế, hóa đơn, hồ sơ bảo hiểm
- Kiểm tra và tính toán bồi thường chính xác theo hợp đồng & quy tắc
- Đánh giá sự phù hợp của chẩn đoán, thuốc và thông tin lâm sàng

VLM + LLM

Tự động đọc hiểu, trích xuất, xây dựng cơ sở dữ liệu

Đầu vào hiệu quả cho LLM, Chatbot, chuyển đổi số

Chính xác $\geq 97\%$

Không phụ thuộc biểu mẫu

- Xây dựng hồ sơ y tế cá nhân
- Giảm chi trả không phù hợp
- Hỗ trợ chăm sóc sức khỏe khách hàng
- Xử lý bồi thường bảo hiểm tự động





RIKKEISOFT RIKKEISOFT CORPORATION

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG ĐỒNG | BRONZE SPONSOR

Địa chỉ: Tầng 21 tòa nhà Handico, Đường Phạm Hùng, Phường Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Address: 21th Floor, Handico Tower, Pham Hung Road, Tu Liem Ward, Hanoi, Vietnam

Tel/fax: (+84) 243-623-1685

Website: <https://rikkeisoft.com/>

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Rikkeisoft tự hào là công ty phần mềm năng động, phát triển vượt trội và đi đầu trong xu thế đổi mới sáng tạo. Với niềm đam mê công nghệ cùng đội ngũ nhân sự trẻ giàu kinh nghiệm, Rikkeisoft cam kết đem đến những giải pháp phần mềm linh hoạt và đột phá.

Trong suốt hơn 10 năm phát triển kể từ năm 2012, Rikkeisoft đã đồng hành cùng nhiều doanh nghiệp toàn cầu thuộc đa ngành và đối tác công nghệ từ khu vực Châu Á - Thái Bình Dương đến Hoa Kỳ, Châu Âu trong hành trình hiện đại hóa quy trình, xây dựng phần mềm bền vững và thúc đẩy quá trình chuyển đổi số. Mang trong mình các giá trị cốt lõi: tận tâm, cam kết, tinh thần làm việc nhóm và luôn sẵn sàng học hỏi, Rikkeisoft đã thành công khẳng định uy tín và không ngừng nỗ lực mỗi ngày để mang đến những giải pháp công nghệ uy tín, sáng tạo nhằm thúc đẩy sự phát triển của doanh nghiệp trong thời đại chuyển đổi số.

Rikkeisoft is a dynamic and rapidly growing software company at the forefront of innovation. With a passion for cutting-edge technology and a team of young, creative minds, Rikkeisoft is dedicated to transforming ideas into impactful solutions.

For over 10 years of development since 2012, Rikkeisoft has been helping global businesses & technology partners from the APAC region to the USA, Europe to modernize processes, create lasting software & accelerate digital transformation. From developers and testers to product researchers and consultants, our team shares the same values of dedication, commitment, teamwork & learning attitude. Rikkeisoft continuously strives to be better every day to deliver cost-effective solutions & projects for our clients.

CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ LẠC HỒNG

LAC HONG TECHNOLOGY SOLUTION JOINT STOCK COMPANY

ĐƠN VỊ QUẢNG CÁO, TRUYỀN THÔNG ĐỒNG | BRONZE SPONSOR

Địa chỉ: Trụ sở văn phòng tại Hà Nội: Tầng 6, Minor Office, 67A Trương Định, phường Bạch Mai, Hà Nội

Văn phòng đại diện tại Thành phố Hồ Chí Minh:

Số 127 - 129 Hoàng Văn Thụ, Phường 08, Quận Phú Nhuận, Thành Phố Hồ Chí Minh

Văn phòng đại diện tại Hải Phòng:

62 - 64 Lán Bè, phường Lam Sơn, quận Lê Chân, TP.Hải Phòng

Address: Head Office in Hanoi:

6th Floor, Minor Office, 67A Truong Dinh Street, Bach Mai Ward, Hanoi

Representative Office in Ho Chi Minh City:

127 - 129 Hoang Van Thu Street, Ward 08, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City

Representative Office in Hai Phong:

62 - 64 Lan Be Street, Lam Son Ward, Le Chan District, Hai Phong City

Tel/fax: Tổng đài: 0243 565 2626 / Hotline: 0936 125900

Website: <https://lachongtech.vn/>

GIỚI THIỆU CÔNG TY | COMPANY PROFILE

Lac Hong Tech được thành lập năm 2010 với mục tiêu đem trí tuệ của mình để làm giàu chính đáng cho bản thân và cho xã hội bằng việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp công nghệ thông tin có uy tín, chất lượng cao.

Với đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm, có hiểu biết chuyên môn sâu sắc cùng sự tận tâm, Lac Hong Tech không chỉ cung cấp các sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin hiệu quả, mà còn đem đến cho khách hàng các giải pháp công nghệ phù hợp nhất.

Lac Hong Tech tự hào đã tư vấn và triển khai thành công nhiều giải pháp, sản phẩm và dịch vụ công nghệ thông tin cho các đối tác lớn như Tập đoàn Bảo Việt, Tập đoàn Điện Lực, Công ty Toyota Việt Nam,....

Lac Hong Tech was founded in 2010 with the goal of using its knowledge and expertise to create legitimate value for both individuals and society by providing reputable, high-quality IT products, services, and solutions.

With a team of experienced experts who possess deep professional knowledge and a strong commitment to their work, Lac Hong Tech not only delivers efficient IT products and services but also offers the most suitable technology solutions for its clients.

Lac Hong Tech is proud to have successfully consulted and implemented numerous IT solutions, products, and services for major partners such as Bao Viet Group, Vietnam Electricity (EVN), Toyota Vietnam, and others.

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM | PRODUCT/SOLUTION INTRODUCTION

Lac Hong Tech chuyên cung cấp các giải pháp công nghệ toàn diện, bao gồm phần mềm chất lượng cao, dịch vụ tổng đài, dịch vụ giá trị gia tăng và các giải pháp an ninh - bảo mật. Đặc biệt, Lac Hong Tech phát triển hệ thống core bảo hiểm, cổng thông tin khách hàng, quản lý bồi thường, quản lý đại lý... giúp doanh nghiệp bảo hiểm số hóa quy trình, nâng cao hiệu quả vận hành và bảo mật dữ liệu.

Lac Hong Tech specializes in providing comprehensive technology solutions, including high-quality software, call center services, value-added services, and security - safety solutions. In particular, Lac Hong Tech develops core insurance systems, customer portals, claims management, and agent management systems, helping insurance businesses digitize their processes, enhance operational efficiency, and ensure data security.

SPONSORS

2025

ĐV QCTT KIM CƯƠNG

DIAMOND SPONSORS



ĐV QCTT BẠC

SILVER SPONSORS



ĐV VẬN CHUYỂN CHÍNH THỨC

OFFICIAL TRANSPORTATION



ĐV QCTT ĐỒNG

BRONZE SPONSOR



www.insurancesummit.vn

