



VIETNAM INSURANCE SUMMIT

www.insurancesummit.vn

01 | 08 | 2025



Ks. Anya Premier, Tp. Quy Nhơn

CHƯƠNG TRÌNH HỘI NGHỊ CẤP CAO BẢO HIỂM VIỆT NAM 2025

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN NGÀNH BẢO HIỂM TRONG KỶ NGUYÊN BÙNG NỔ CỦA AI VÀ CÁC CÔNG NGHỆ MỚI

PHIÊN KHAI MẠC & BÁO CÁO CHÍNH

- Thời gian: 13:00 – 15:00, ngày 1 tháng 8 năm 2025
- Địa điểm: Khách sạn Anya Premier Quy Nhơn

13:00	ĐÓN TIẾP ĐẠI BIỂU
13:25	PHIÊN KHAI MẠC HỘI NGHỊ
13:25	TUYÊN BỐ LÝ DO, GIỚI THIỆU ĐẠI BIỂU <i>Đại diện Ban Tổ chức</i>
13:30	PHÁT BIỂU KHAI MẠC <i>Ông Nguyễn Xuân Việt, Chủ tịch, Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam</i>
13:35	PHÁT BIỂU CHÀO MỪNG VÀ ĐỀ DẪN <i>Ông Ngô Việt Trung, Cục trưởng, Cục Quản lý, Giám sát bảo hiểm, Bộ Tài chính</i>
	PHIÊN BÁO CÁO CHÍNH

13:50	Xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung cho các doanh nghiệp bảo hiểm: Cơ hội và thách thức <i>Ông Trần Ngọc Quang, Phó trưởng Phòng Quản lý ứng dụng CNTT, Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số, Bộ Tài chính</i>
14:00	Chuyển đổi mô hình kinh doanh bảo hiểm trong kỷ nguyên số <i>Ông Jeff Cheng, Phó Tổng Giám đốc phụ trách khối Chuyển đổi số, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cathay (Cathay Life)</i>
14:15	Toàn cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam <i>Ông Ken Lau, Chuyên gia phân tích trưởng tại Việt Nam, AM Best</i>
14:30	Chuyển đổi số trong lĩnh vực bảo hiểm <i>Ông Vũ Trần, Giám đốc phụ trách lĩnh vực dịch vụ tài chính, Amazon Web Services Việt Nam</i> <i>Ông Ngô Mạnh Hà, Đồng sáng lập kiêm Giám đốc Công nghệ, TechX</i>
14:45	TRAO KỶ NIỆM CHƯƠNG VÀ CHỤP ẢNH
14:50	TIỆC TRÀ VÀ NGHỈ GIẢI LAO
15:00	CÁC PHIÊN HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 1&2 (diễn ra song song)

HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 1

TỐI ƯU HÓA QUY TRÌNH VẬN HÀNH TRONG THỜI ĐẠI SỐ

- Chủ trì: Đại diện Ban tổ chức
- Thời gian: 15:00 – 17:15 | Diễn ra song song với Hội thảo chuyên đề 2

14:55	GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH
15:00	Tác động của AI trong phát triển kinh doanh và tối ưu hiệu quả hoạt động doanh nghiệp bảo hiểm <i>Ông Đỗ Quang Tiến, Giám đốc khối Công nghệ thông tin, Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas (MB Ageas Life)</i>
15:15	Từ Chi Trả đến Chăm Sóc và Hơn Thế Nữa: Hành trình mới của bảo hiểm sức khỏe trong kỷ nguyên dữ liệu <i>Bà Đặng Thị Ánh Tuyết, Tổng Giám đốc, Công ty Cổ phần MedCAT</i>
15:30	Ứng dụng AI xử lý yêu cầu bồi thường: Chiến lược “Nhanh, đúng, đủ” và giảm chi cho CEO <i>Ông Mahendra Ramaiyah, Giám đốc Khối Bảo hiểm khu vực Châu Á – Thái Bình Dương, Perfios</i> <i>Ông Trần Bảo Thiên, Giám đốc quốc gia, Perfios</i>
15:45	Tự động hóa quy trình xử lý và lưu trữ dữ liệu trong doanh nghiệp Bảo hiểm <i>Ông Vũ Thanh Tùng, Giám đốc sản phẩm AI Cloud, Công ty Cổ phần GreenNode</i>
16:00	Tối ưu hạ tầng số cho kỷ nguyên bảo hiểm vận hành bằng AI <i>Ông Phan Tiến Đức Duy, Trưởng Bộ phận Cơ sở Hạ tầng Trung tâm Dữ liệu kiêm Giám đốc Sản phẩm, ST Telemedia Global Data Centres (Việt Nam)</i>
16:15	PHIÊN ĐỐI THOẠI
	Điều phối: Ông Vũ Thanh Tùng, Giám đốc sản phẩm AI Cloud, Công ty Cổ phần GreenNode Nội dung (dự kiến): - Ứng dụng AI và các công nghệ số mới trong đổi mới mô hình kinh doanh và nâng cao hiệu quả vận hành: Case Study triển khai và bài học kinh nghiệm - Làm sao đo lường hiệu quả chuyển đổi số của tổ chức và doanh nghiệp? Làm sao có thể tối đa hóa lợi nhuận và tăng trưởng doanh thu từ các sáng kiến kỹ thuật số? - Kiến nghị, đề xuất hoàn thiện hành lang pháp lý về quản lý và ứng dụng các công nghệ mới trong lĩnh vực bảo hiểm Thành phần thảo luận: <i>Ông Đỗ Quang Tiến, Giám đốc khối Công nghệ thông tin, Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas (MB Ageas Life)</i> <i>Bà Đặng Thị Ánh Tuyết, Tổng Giám đốc, Công ty Cổ phần MedCAT</i> <i>Bà Nguyễn Khánh Phượng, Giám đốc Chương trình chiến lược toàn cầu và đổi mới sáng tạo, Công ty Cổ phần Rikkeisoft</i> <i>Ông Phan Tiến Đức Duy, Trưởng Bộ phận Cơ sở Hạ tầng Trung tâm Dữ liệu kiêm Giám đốc Sản phẩm, ST Telemedia Global Data Centres (Việt Nam)</i>
17:15	KẾT THÚC HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 1

HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 2

XÂY DỰNG HỆ SINH THÁI BẢO HIỂM SỐ, MỞ RỘNG KÊNH PHÂN PHỐI VÀ NÂNG CAO TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG

- **Chủ trì:** Đại diện Ban tổ chức
- **Thời gian:** 15:00 – 17:15 | Diễn ra song song với Hội thảo chuyên đề 1

14:55	GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH
15:00	Chia sẻ kinh nghiệm ứng dụng AI tối ưu hóa quy trình xử lý bồi thường - nâng cao trải nghiệm khách hàng <i>Ông Trương Tuấn Lâm, Giám đốc Trung tâm Công Nghệ Thông Tin, Tập đoàn Bảo Việt</i>
15:15	Đổi mới doanh nghiệp bảo hiểm với chiến lược “AI first” <i>Ông Ngô Thanh Hiền, Giám đốc Công nghệ, IBM Việt Nam</i>
15:30	Bảo vệ dữ liệu khách hàng và xây dựng niềm tin trong lĩnh vực bảo hiểm <i>Ông Bùi Xuân Hương, Kiến trúc sư Giải pháp, HPE Việt Nam</i>
15:45	Khai phá tiềm năng AI trên thiết bị của Apple <i>Bà Doãn Thị Thanh Huyền, Giám đốc phát triển chiến lược kinh doanh Apple, Công ty TNHH Noventiq Việt Nam</i>
16:00	Đổi mới hệ thống xử lý bồi thường – Chìa khóa cho tăng trưởng bền vững: Chia sẻ kinh nghiệm thành công tại thị trường Đông Nam Á <i>Ông Sebastian Tan, Giám đốc Vận hành Khu vực – Việt Nam Thái Lan Philippines Singapore, Merimen</i>
16:15	PHIÊN ĐỐI THOẠI
	Điều phối: Ông Ngô Trung Dũng, Phó Tổng Thư ký, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam Nội dung (dự kiến): - Xu hướng Insurtech và sự hợp tác giữa bảo hiểm truyền thống và các công ty công nghệ trong đổi mới sản phẩm dịch vụ và nâng cao trải nghiệm khách hàng - Cuộc cách mạng trong cá nhân hóa các sản phẩm bảo hiểm và hành trình của khách hàng: bài học kinh nghiệm và giải pháp - Những công nghệ số nào góp phần nâng cao trải nghiệm khách hàng? Làm sao để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm tại Việt Nam? Làm sao để thiết kế trải nghiệm số liền mạch cho khách hàng? Thành phần thảo luận: - Ông Trương Tuấn Lâm, Giám đốc Trung tâm Công Nghệ Thông Tin, Tập đoàn Bảo Việt - Ông Jeff Cheng, Phó Tổng Giám đốc phụ trách khối Chuyển đổi số, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cathay (Cathay Life) - Ông Ngô Thanh Hiền, Giám đốc Công nghệ, IBM Việt Nam - Ông Bùi Xuân Hương, Kiến trúc sư Giải pháp, HPE Việt Nam - Bà Doãn Thị Thanh Huyền, Giám đốc phát triển chiến lược kinh doanh Apple, Công ty TNHH Noventiq Việt Nam
17:15	KẾT THÚC HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 2