



HIỆP HỘI BẢO HIỂM VIỆT NAM

TỔ CHỨC THỰC HIỆN



INTERNATIONAL EVENTS & CONSULTING GROUP

CHỦ TRÌ



BỘ TÀI CHÍNH

02 | 08
2024

▼ Ks. Sheraton
NHA TRANG

VIETNAM INSURANCE SUMMIT



WWW.INSURANCESUMMIT.VN

MỤC LỤC

BỐI CẢNH

03

TỔNG QUAN

04

LỊCH TRÌNH SỰ KIỆN

05

THÀNH PHẦN THAM DỰ

06

OUTSTANDING ATTENDEES
2023

07

ĐIỂM NHẤN HỘI THẢO

09

ĐIỂM NHẤN TRIỂN LÃM

13

LIÊN HỆ

15

www.insurancesummit.vn

VIETNAM INSURANCE SUMMIT

▶ BỐI CẢNH

Trong năm 2023 vừa qua, bất chấp những khó khăn, thị trường bảo hiểm vẫn duy trì được đà tăng trưởng ổn định nhờ vào những nỗ lực của cơ quan bộ ngành, doanh nghiệp trong công tác xây dựng, phát triển thị trường bảo hiểm, triển khai Chiến lược phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam đến năm 2030. Hiện nay, Thị trường Bảo hiểm Việt Nam đã có 81 doanh nghiệp bảo hiểm, tái bảo hiểm, môi giới bảo hiểm và một chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài; với tổng tài sản ước hơn 913.000 tỷ đồng, đầu tư trở lại nền kinh tế hơn 757.000 tỷ đồng.

Chuyển đổi số đã không còn là một lựa chọn mà là nhu cầu tất yếu, buộc các công ty bảo hiểm không thể đứng ngoài cuộc. Trên thế giới và tại Châu Á - Thái Bình Dương, ngành bảo hiểm đang chứng kiến cuộc cách mạng chuyển đổi mới, đó là thời đại số được hỗ trợ bởi các chiến lược lấy khách hàng làm trọng tâm, InsurTechs và các công nghệ mới nổi. Nắm giữ công nghệ trong tay và kích hoạt chuyển đổi số, doanh nghiệp bảo hiểm sở hữu chìa khóa mở cánh cửa tới đa dạng khách hàng, tạo lợi thế cạnh tranh mạnh mẽ. Theo báo cáo thúc đẩy chuyển đổi số ngành bảo hiểm, nhu cầu bảo hiểm sẽ tăng cao, trong khi thu nhập của khách hàng lại giảm. Điều này đòi hỏi các nhà bảo hiểm phải tích cực hơn trong việc xây dựng các sản phẩm mới có tính cá nhân hóa cao và tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng. Vì thế, chuyển đổi số là yêu cầu bắt buộc không chỉ để tạo ra lợi thế cạnh tranh tạm thời, mà còn đảm bảo hoạt động lâu dài trong tương lai.



VIETNAM INSURANCE SUMMIT

ĐIỂM ĐẾN HÀNG ĐẦU CHO NHỮNG NHÀ TIÊN PHONG BẢO HIỂM SỐ

▶ TỔNG QUAN SỰ KIỆN

Ngành bảo hiểm đang thay đổi nhanh chóng, với sự ra đời của nhiều công nghệ mới, những biến động của thị trường cùng những mô hình kinh doanh đột phá. Trong bối cảnh đó, **Hội thảo và triển lãm Vietnam Insurance Summit 2024** do **Bộ Tài Chính** chủ trì, **Hiệp Hội Bảo Hiểm** và **Tập đoàn IEC** phối hợp đồng tổ chức sẽ diễn ra vào ngày **2/08/2024 tại Nhà Trang** với sứ mệnh tạo ra một diễn đàn uy tín và là điểm đến hàng đầu cho những nhà tiên phong bảo hiểm số tại Việt Nam.

Với chủ đề "**HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH BẢO HIỂM LẤY KHÁCH HÀNG LÀM TRUNG TÂM**" Hội thảo và triển lãm Vietnam Insurance Summit 2024 dự kiến quy tụ hơn 400 đại biểu đến từ các bộ, ngành, doanh nghiệp hàng đầu trong nước và quốc tế cùng nhau trao đổi kiến thức, thảo luận để xây dựng chiến lược chuyển đổi số tối ưu cho doanh nghiệp trong lĩnh vực bảo hiểm thông qua **01 phiên toàn thể, 02 phiên hội thảo chuyên sâu** và **01 triển lãm quốc gia**.

Hội thảo và triển lãm Vietnam Insurance Summit 2024 cũng là nơi để khách tham dự tương tác với các nhà cung cấp giải pháp bảo hiểm hàng đầu cũng như trải nghiệm các công nghệ mới đang thay đổi và định hình ngành, bao gồm AI tạo sinh, Chatbot, Big data, Tự động hóa quy trình robot (RPA) và các công nghệ bảo mật dữ liệu hiện đại... Đừng bỏ lỡ cơ hội trưng bày những sản phẩm, công nghệ ưu việt nhất của doanh nghiệp, và định vị thương hiệu trong kỷ nguyên đầy biến động này!

400⁺

KHÁCH THAM DỰ



25⁺

DIỄN GIẢ

20⁺

TÀI TRỢ & TRIỂN LÃM



50⁺

ĐƠN VỊ
TRUYỀN THÔNG



Thứ Sáu, 2 | 08 | 2024

LỊCH TRÌNH SỰ KIỆN

08:00 - 12:00
2 hội thảo diễn ra song song
**HỘI NGHỊ TỔNG GIÁM ĐỐC
CÁC DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM NĂM 2024**

» **HỘI NGHỊ TỔNG GIÁM ĐỐC CÁC DOANH
NGHIỆP BẢO HIỂM NHÂN THỌ LẦN THỨ 30**

» **HỘI NGHỊ TỔNG GIÁM ĐỐC CÁC DOANH
NGHIỆP BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ LẦN THỨ 21**

12:00 - 13:00

» **TIỆC TRƯA**

13:00 - 15:00

» **DIỄN ĐÀN QUỐC GIA VỀ BẢO HIỂM VIỆT NAM**
**HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH BẢO HIỂM LẤY
KHÁCH HÀNG LÀM TRUNG TÂM**

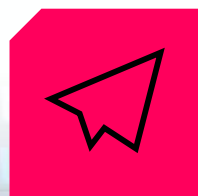
15:00 - 17:30
2 hội thảo diễn ra song song

» **HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 1**
**QUẢN TRỊ RỦI RO VÀ ĐẢM BẢO AN
TOÀN THÔNG TIN, AN NINH MẠNG
TRONG HOẠT ĐỘNG BẢO HIỂM**

» **HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 2**
**PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ BẢO HIỂM SỐ: XU
THẾ VÀ GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ MỚI**

18:30 - 21:00

» **TIỆC TỐI**



08:00 - 17:30

TRIỂN LÃM



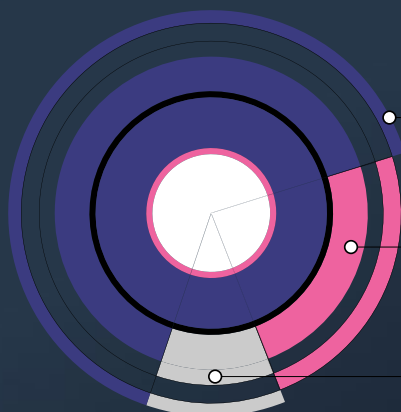
THÀNH PHẦN THAM DỰ

86 %

đại biểu của chúng tôi là **NGƯỜI RA QUYẾT ĐỊNH**
hoặc **NGƯỜI CÓ ẢNH HƯỞNG**



THEO NGÀNH



65%

DỊCH VỤ BẢO HIỂM

24%

DOANH NGHIỆP KHÁC

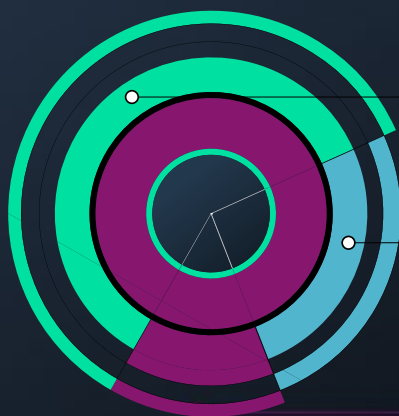
Vận tải và Logistics | CNTT và Viễn thông | Tài chính - Ngân hàng | Fintech | Chứng khoán | Tổ chức tín dụng | Quỹ đầu tư | Tài chính tiêu dùng

11%

KHÁC

Ban, Bộ ngành liên quan | Trung ương & Địa phương | Các tổ chức và hiệp hội trong nước và quốc tế,...

THEO CHỨC VỤ



60%

C-LEVEL

CXO | CHỦ TỊCH | VP | GIÁM ĐỐC

Chủ tịch | Phó chủ tịch | Giám đốc điều hành | CFO | COO | CSO | CIO | CISO | CTO | CRO | Giám đốc CNTT

26%

M-LEVEL

QUẢN LÝ | TRƯỞNG BỘ PHẬN

ICT | Cơ sở hạ tầng | Quản trị hệ thống | Quản lý dự án | Bảo mật thông tin | Quản trị mạng & Vận hành | Quản trị Rủi ro & Tuân thủ | Kiểm toán | Chuyển đổi số | Phát triển sản phẩm | Thẻ & Thanh toán | Dịch vụ khách hàng | Vận hành | Marketing & Truyền thông

14%

E-LEVEL

Phân tích dữ liệu | Dịch vụ khách hàng | IT | Phân tích tài chính | Kế toán | Kiểm toán | R&D

▶ KHÁCH THAM DỰ TIÊU BIỂU

DỊCH VỤ BẢO HIỂM

Chủ tịch Hội đồng Quản trị	Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp (ABIC)
Chủ tịch Hội đồng quản trị	Tổng Công ty Bảo hiểm Bưu điện (PTI)
Chủ tịch Công ty	Công ty TNHH Bảo hiểm FWD Việt Nam (FWD Assurance-FWDA)
Chủ tịch Hội đồng thành viên	Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ
Phó Chủ tịch HĐQT - Chủ tịch Ủy ban điều hành	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội (MIC)
Chủ tịch Hội đồng Quản trị	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long
Chủ tịch Ủy ban điều hành	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas (MB Ageas Life)
Giám đốc nghiệp vụ kiêm Người đại diện theo pháp luật	Công ty Bảo hiểm nhân thọ BIDV MetLife
Giám đốc tuân thủ	Công ty Bảo hiểm nhân thọ BIDV MetLife
Tổng giám đốc	Tổng Công ty Tái bảo hiểm PVI (PVI Re)
Tổng Giám đốc	Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam (PVI)
Phó Tổng Giám đốc	Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Vietinbank
Quyền Tổng Giám Đốc	Công ty Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam
Tổng Giám đốc	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA Việt Nam
Tổng giám đốc	Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Cathay Việt Nam
Tổng Giám đốc	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam
Tổng Giám đốc	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam
Phó Tổng Giám đốc Tài chính	Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Dai-ichi Việt Nam
Phó Tổng Giám đốc	Công ty TNHH Bảo hiểm Fubon (Việt Nam)
Phó Tổng Giám đốc Quản lý Rủi ro	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Hanwha Life Việt Nam
Phó Tổng Giám đốc Công nghệ	Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam
Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT, Tổng Giám đốc	Công ty Cổ phần bảo hiểm AAA
Tổng Giám đốc	Công ty Cổ phần bảo hiểm OPES
Phó Tổng Giám đốc	Công ty TNHH Bảo hiểm phi nhân thọ MSIG Việt Nam
Tổng Giám đốc	Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hùng Vương
Giám đốc chi nhánh	Chi nhánh Công ty Bảo hiểm bảo lãnh Seoul tại Hà Nội (SGI)

▶ KHÁCH THAM DỰ TIÊU BIỂU

DOANH NGHIỆP KHÁC

Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng giám đốc

Giám đốc Vận hành và Quản lý dịch vụ bảo hiểm

Giám Đốc Trung tâm Bancassurance

Phó Giám Đốc Khối Ngân Hàng Bán Lẻ

Phó Giám đốc Khối Khách hàng cá nhân

Phó Giám đốc Khối KHCN

Phó Giám đốc, Ban Tư vấn Rủi ro

Giám đốc Trung tâm Công nghệ Thông tin

Tổng Giám đốc

Giám đốc Đầu tư

Giám đốc Công nghệ

Phó Giám đốc - Trung tâm Nghiên cứu

Giám đốc Fintech & Insurtech

Phó giám đốc

Giám đốc Công nghệ thông tin

Giám đốc Kinh doanh

Ngân hàng TMCP Quân đội (MB)

Ngân hàng TMCP Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh (HDBank)

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank)

Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB)

Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam (Eximbank)

Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB)

Công ty TNHH KPMG Việt Nam (KPMG)

Tập đoàn Bảo Việt

Công ty TNHH BOM Finance Service Việt Nam

Triple P Capital

Công ty Chứng khoán VNDirect

Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI

Công ty Cổ phần Tì Ki

Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội (Viettel Group) - Chi nhánh Huế

Công ty Cổ phần Dệt Bảo Minh

Công Ty Cổ Phần E-Motion

KHÁC

Cục trưởng - Cục Quản lý, giám sát bảo hiểm

Phó Cục trưởng - Cục Quản lý, giám sát bảo hiểm

Phó Cục trưởng - Cục Tin học và Thống kê Tài chính

Phó Giám đốc

Viện trưởng

Chủ tịch

Phó Chủ tịch

Phó chủ tịch

Tổng Thư ký

Phó Tổng Thư ký

Bộ Tài chính

Bộ Tài chính

Bộ Tài chính

Sở Tài chính Huế

Viện Nghiên cứu phát triển tỉnh Thừa Thiên Huế

Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam

Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam

Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam

Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam

Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam



▶ ĐIỂM NHẤN HỘI THẢO ◀

DIỄN ĐÀN QUỐC GIA VỀ BẢO HIỂM VIỆT NAM

HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH
BẢO HIỂM LẤY KHÁCH HÀNG LÀM
TRUNG TÂM

13:00 – 15:00

CHUYÊN ĐỀ 1

QUẢN TRỊ RỦI RO VÀ ĐẢM BẢO AN
TOÀN THÔNG TIN, AN NINH MẠNG
TRONG HOẠT ĐỘNG BẢO HIỂM

15:00 – 17:30

CHUYÊN ĐỀ 2

PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ BẢO HIỂM SỐ: XU
THẾ VÀ GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ MỚI

15:00 – 17:30





DIỄN ĐÀN QUỐC GIA VỀ BẢO HIỂM VIỆT NAM

13:00 – 15:00

HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH BẢO HIỂM LẤY KHÁCH HÀNG LÀM TRUNG TÂM

*Chủ đề nổi bật:

Thực trạng chuyển đổi số ngành bảo hiểm và định hướng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045

Tối ưu công nghệ số cá nhân hóa trải nghiệm và đáp ứng kỳ vọng khách hàng: Các xu hướng lớn và giải pháp

Công nghệ trí tuệ nhân tạo tự sinh (gen AI) và cuộc cách mạng trong ngành bảo hiểm

CHUYÊN ĐỀ 1

15:00 – 17:30

Diễn ra song song với Hội thảo chuyên đề 2

QUẢN TRỊ RỦI RO VÀ ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN, AN NINH MẠNG TRONG HOẠT ĐỘNG BẢO HIỂM

*Chủ đề nổi bật:

Chiến lược quản trị rủi ro và xử lý email gian lận hiệu quả

Bảo đảm an toàn hạ tầng thông tin của ngành bảo hiểm trong bối cảnh chuyển đổi số

Giải pháp phòng ngừa các cuộc tấn công đánh cắp dữ liệu trong các doanh nghiệp bảo hiểm

Tăng cường quản lý rủi ro từ nhà cung cấp bên thứ ba trong ngành bảo hiểm

Ứng dụng công nghệ mã hóa để bảo vệ thông tin quan trọng và giao dịch trong ngành bảo hiểm

Bảo mật và quản lý rủi ro trong việc triển khai và quản lý hệ thống chăm sóc khách hàng tự động (chatbot)

CHUYÊN ĐỀ 2

15:00 – 17:30

Diễn ra song song với Hội thảo chuyên đề 1

PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ BẢO HIỂM SỐ: XU THẾ VÀ GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ MỚI

*Chủ đề nổi bật:

Cách mạng hóa ngành bảo hiểm với trợ lý ảo AI

Xây dựng và phát triển hệ sinh thái số trong lĩnh vực bảo hiểm

Tận dụng sức mạnh công nghệ số đẩy nhanh quá trình giải quyết khiếu nại và gia tăng sự hài lòng của khách hàng

Tự động hóa bảo lãnh phát hành và xử lý yêu cầu bồi thường theo thời gian thực

Phát triển dịch vụ bảo hiểm số dựa trên dữ liệu lớn (big data): Cá nhân hóa và tối ưu quy trình

Cải thiện tính linh hoạt và tiện ích của dịch vụ bảo hiểm số thông qua tích hợp nền tảng đa kênh và dịch vụ đám mây

ĐIỂM NHẤN TRIỂN LÃM

Triển lãm quốc gia Vietnam Insurance Summit 2024 hứa hẹn sẽ đem đến những trải nghiệm độc đáo với các công nghệ đột phá thúc đẩy quá trình chuyển đổi số ngành bảo hiểm nhanh chóng và bền vững. Đây cũng là cơ hội lớn cho các doanh nghiệp tìm kiếm những khách hàng tiềm năng, xây dựng mối quan hệ với những đối tác, các tổ chức hàng đầu và các cá nhân có sức ảnh hưởng trong ngành Bảo hiểm, đồng thời mở rộng mạng lưới kinh doanh và tăng cường nhận diện thương hiệu trên thị trường



ĐIỂM NHẤN TRIỂN LÃM

- Ứng dụng Bảo Hiểm Di động
- Chatbots / Trợ lí chăm sóc khách hàng ảo
- Cá nhân hóa
- e-KYC
- Quản lý quan hệ khách hàng (CRM)
- Nhận dạng & Xác thực
- Phân tích dự đoán
- Định phí bảo hiểm
- Bảo lãnh, bồi thường

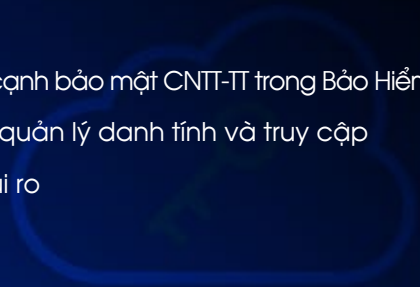
- Trí tuệ nhân tạo/ Máy học
- Tự động hóa quy trình robot (RPA)
- Dữ liệu lớn và phân tích dữ liệu
- Lập trình Ngôn ngữ Tự duy (NLP)
- Giao diện lập trình ứng dụng (API)
- Internet vạn vật (IoT)



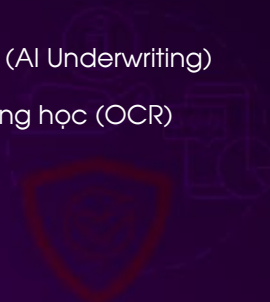
- Thanh toán kỹ thuật số / Ví điện tử
- Hệ thống thanh toán di động
- Thiết bị đầu cuối POS không tiếp xúc



- An ninh mạng
- Bảo mật Trung tâm Dữ liệu
- Quản lý gian lận bảo hiểm
- RegTech
- Các khía cạnh bảo mật CNTT-TT trong Bảo Hiểm
- Hệ thống quản lý danh tính và truy cập
- Quản lý rủi ro



- Dịch vụ bảo hiểm
- DevOps
- Sinh trắc học
- Thẩm định bảo hiểm (AI Underwriting)
- Nhận dạng kí tự quang học (OCR)



- Phần mềm bảo hiểm
- Bảo hiểm P2P (peer-to-peer)
- Bảo hiểm SMB
- Bảo hiểm số
- Bảo hiểm rủi ro trên không gian mạng
- Bảo hiểm nhúng
- Bảo hiểm vi mô



VIETNAM INSURANCE SUMMIT

▶ LIÊN HỆ



INTERNATIONAL EVENTS & CONSULTING GROUP



Floor 5, 66 Tran Dai Nghia St.,
Hai Ba Trung Dist, Hanoi



+ (84) 246 663 2450



info@iecgroup.com.vn



www.iecgroup.com.vn